

Stichting Pluspunt Rotterdam
Jaarverslag 2020



Rotterdam,
maart 2021

Inhoud

Voorwoord	3
Profiel van de organisatie.....	5
Kamer van Koophandel	6
Kerngegevens 2020	7
Samenwerkingsrelaties	7
Kansen, risico's en onzekerheden	9
Corona	9
Alle 13 Goed!.....	9
Aanbestedingen: dagbesteding en participatie tussen hoop en vrees.....	10
Maatschappelijke dagbesteding: samenwerken aan een beter leven voor iedereen	10
Beleid, inspanningen en prestaties	12
Beschermd dagbesteding	12
Maatschappelijke dagbesteding.....	12
Maatschappelijke dienstverlening	12
Maatschappelijke projecten.....	12
Bedrijfsvoering	15
Communicatiebeleid	15
Kwaliteitsbeleid	15
Personeelsbeleid	15
Financieel beleid.....	16
Productie	16
Programma.....	18
Financiën	18

Voorwoord

Al zestien jaar werken we met Rotterdammers in een kwetsbare situatie aan een beter leven en hopen dat ook de volgende zestien jaar te kunnen blijven doen.

Het afgelopen jaar stond in het teken van Covid-19. Voor Rotterdammers in een - toch al - kwetsbare positie, waaronder de doelgroep van Pluspunt, bleek de lock-down een in veel gevallen een extra druk op hun participatie en gezondheid. We zijn daarom blij dat we onze ondersteuning en begeleiding het hele jaar (dichtbij en op afstand) hebben kunnen aanbieden.

Ook in financiële zin heeft corona ons voor uitdagingen gesteld. Uitdagingen die ons hebben genoodzaakt een deel van onze reserves aan te spreken.

Onze inhoudelijke en financiële ambitie in het jaar 2020 was om voortgang te boeken in onze ambulante dienstverlening, de verbouwing van onze locatie aan de het Samuel Mullerplein en ons LeerWerkPark in ontwikkelgebied M4H. De uitvoering van die ambities heeft enige vertraging opgelopen. Maar ondanks de beperkingen van corona hebben we toch veel mooie dingen kunnen doen. Waaronder de organisatie van de 'walk thru' Expo 'Masters of Craft' in de Barbaar van AVL Mundo, de creatie van onze eerste 'Anti-Glossie', de start van onze 'Naastplaatsbrigade' in het Oude Noorden.

Het komende jaar zullen we die energie meenemen in de omgang met de lockdown, de after-corona-zorg voor kwetsbare Rotterdammers, de 'strategische' projecten van Pluspunt én de deelname aan de 'sociale' aanbestedingen die het spel, de spelers en het netwerk voor de komende jaren gaan bepalen. Onze missie - het samen werken aan een beter leven voor iedereen - is nog nooit zo belangrijk geweest. Aan de slag dan maar!

Erik Sterk, parttime directeur
John Hoefnagels, zakelijk coördinator

Februari 2021



Profiel van de organisatie

Pluspunt Rotterdam is een werkcentrum voor Rotterdammers die langdurig een steuntje in de rug nodig hebben. En voor Rotterdammers die daar een vrijwillige bijdrage aan willen leveren. In onze fiets-, hout-, staal-, kook-, kunst-, voedsel- en andere werkplaatsen, werken we samen aan een beter leven voor onze deelnemers.

Visie

Stichting Pluspunt Rotterdam werkt aan een samenleving waarin mensen actief vormgeven aan hun eigen leven en naar vermogen deel kunnen nemen aan de samenleving, het onderwijs en de arbeidsmarkt. Deze uitgangspunten vertaalt Pluspunt in begeleiding-op-maat op het terrein van zorg, werk, welzijn, kunst, cultuur, educatie en duurzaam ondernemen.

Missie

Stichting Pluspunt Rotterdam streeft naar een samenleving zonder armoede, achterstanden, eenzaamheid, werkloosheid, uitsluiting en sociaaleconomische gezondheidsverschillen. We bieden traject-, werk- en sociale begeleiding aan mensen voor wie zelfstandig wonen, werken en leven (tijdelijk of langdurig) een (te) grote uitdaging is.

Doelstelling

Onze werkbegeleiding en zorgondersteuning is gericht op:

- Het bevorderen, ondersteunen en compenseren van de zelfredzaamheid en participatie van Rotterdammers in maatschappelijk kwetsbare posities;
- Het bevorderen en ondersteunen van de maatschappelijke inzet van Rotterdammers om daar een actieve bijdrage aan te leveren;
- Het begeleiden en ondersteunen van deelnemers in hun sociale, educatieve en arbeidsmatige trajecten, gericht op een beter leven voor iedereen.

Vanuit deze visie, missie en doelstelling werken we aan een beter leven voor iedereen.

Organisatiestructuur en bestuur

Het onbezoldigde bestuur van de stichting bestond in 2020 uit 4 personen. In het bestuur hebben zitting: Anton van Genabeek (voorzitter), Mark van de Velde (penningmeester), Frank Asmus (secretaris) en Ria Olsthoorn (algemeen bestuurslid).

De uitvoerings- en ondersteuningsorganisatie is '*lean and mean*'. De zakelijke kant van de organisatie wordt verzorgd door directeur Erik Sterk (2 dagen per week) en zakelijk coördinator John Hoefnagels (2 dagen per week). De directeur vervulde naast het werk voor Pluspunt Rotterdam ook werk als deeltijd directeur voor stichting Voedseltuin Rotterdam (1 dag per week). Het salaris van de directeur valt ruim binnen de norm voor topinkomens in zorg en welzijn.

Onze formatie bestond in 2020 uit 6,8 fte.

Op onze 'moedervoorzieningen' werken teams bestaande uit een trajectbegeleider, een werkplaatsbegeleider en een sociaal begeleider. Onze 'ambulante' formatie in M4H bestaat uit een trajectbegeleider (1 dag per week) en een werkplaatsbegeleider (1 dag per week). Daarnaast werkt onze ambulante werkplaatsbegeleider 1 dag per week aan het project Naastplaatsbrigade in het Oude Noorden.

Samen met Hogeschool Rotterdam organiseren we een Leer-Werk-Gemeenschap met 4 studenten Social Work van Hogeschool Rotterdam.

Kamer van Koophandel

De Stichting Pluspunt Rotterdam werd op 3 februari 2005 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

De officiële doelstelling van de stichting is:

- Het helpen van thuisloze mensen die tussen de wal en het schip zijn geraakt bij bestaande hulpverleners bij hun terugkeer in de maatschappij;
- Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Pluspunt Rotterdam werkt zonder winstoogmerk aan een betere samenleving voor iedereen. Het werkgebied van Pluspunt omvat de regio Rotterdam – met Noord, West en Zuid als belangrijkste aandachtsgebieden. Pluspunt voerde in 2019 vooral activiteiten uit in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Adres Noorderhavenkade 142
Postcode 3038 XT. Rotterdam
Telefoonnummer 010-4676614
KvK nummer 24373312
RSIN nummer 815417433
Internet www.pluspuntrotterdam.info
Contactadres: info@pluspuntrotterdam.info

Kerngegevens 2020

De kernactiviteiten van Pluspunt Rotterdam hebben betrekking op maatschappelijke dagbesteding (WMO), maatschappelijke dienstverlening (WMO, werk en welzijn) en maatschappelijke projecten (op het terrein van gezondheid, eerlijk werk, gezonde voeding, voldoende bewegen, kunst & cultuur en duurzaamheid).

De belangrijkste kengetallen 2020 geven het volgende beeld:

Inkomstenbron	Bedrijfsopbrengsten
WMO via gecontracteerde partners	€ 684.281
Inkomsten uit werkzaamheden	€ 27.828
Fondsen en overige bijdragen	€ 23.751
Totaal	€ 735.860

Samenwerkingsrelaties

Pluspunt Rotterdam werkte in 2020 samen met vele partners, waaronder:

- Stichting Voedseltuin Rotterdam, als kernpartner in maatschappelijke dagbesteding, dienstverlening en projecten.
- Gecontracteerde aanbieders WMO-diensten Rotterdam, waaronder ASVZ, Antes, CVD, Jan Arends, Laurens, Leger des Heils, Nico Adriaans Stichting, De Ontmoeting, Pameijer, Parnassia Groep.
- Welzijnsorganisaties als WMO Radar en SOL.
- Group A, als partner bij de duurzame 'ombouw' van onze voorziening aan het Samuel Mullerplein.

Inhoudelijk jaarverslag stichting Pluspunt Rotterdam 2020 – *definitieve versie/maart 2021*

- AVL Mundo, als partner bij de Expo 'Masters of Craft' en de 'take away' kerstmaaltijd voor Rotterdammers met een hele kleine beurs.
- Keilecollectief, als opdrachtgever voor opruimklussen in het Keilekwartier.
- Gemeente Rotterdam, gebied Noord, als opdrachtgever voor de Naastplaatsbrigade in het Oude Noorden.
- Roffabriek, keten en platform voor eerlijk werk: Voedseltuin, Tafelvanzeven, Rotterdamse Munt, Afrikaanderwijk Coöperatie, Ravottuh, Talentfabriek010, Hotspot Hutspot, Buitenplaats Brienoord.

Daarnaast werken we samen met vele vrienden, vrijwilligers en ondernemers rondom de dagbesteding, ondersteuning en begeleiding van onze deelnemers.



Kansen, risico's en onzekerheden

Het jaar 2020 zouden we kunnen zien als een 'stresstest'. Zijn we als organisatie sterk en flexibel genoeg om (ook) tijdens een pandemie begeleiding en ondersteuning aan kwetsbare Rotterdammers te kunnen blijven bieden? Het antwoord: ja. Tegelijkertijd heeft het corona-jaar ook een aantal onzekerheden bloot gelegd.

Corona

2020 was het jaar van corona – een pandemie die voor ons en vele andere organisaties en initiatieven kan worden getypeerd als één van de grootste risico's en onzekerheden op weg naar een gezonde toekomst. Hoewel wij de sociale, economische en gezondheidsaspecten van corona als risicovol voor onze doelgroep inschatten, denken we dat de vragen die daaruit voortkomen heel goed opgepakt kunnen worden door Pluspunt. Vooral waar het gaat om de meest basale hulp die geboden kan worden – dagbesteding, ondersteuning en begeleiding aan de meest kwetsbare Rotterdammers. Preventief, in samenwerking met Voedseltuin en andere sociaal betrokken ondernemers in Rotterdam. Curatief, in opdracht van de grotere zorginstellingen in Rotterdam. Participatief, in samenwerking met bureaus, kunstenaars, studenten, architecten, ambtenaren, bedrijven, zorg- en welzijnsinstellingen en maatschappelijk initiatieven. Maar corona heeft ons naast gezondheids-, economische en sociale risico's ook gewezen op kwetsbaarheden in het Rotterdamse systeem van hoofdaanbieder- en onderaannemerschap. Bij een dergelijk groot gezondheidsprobleem zou je verwachten dat de partijen die kwetsbare Rotterdammers soms dagelijks zien, zoals Pluspunt, worden betrokken bij het vormgeven van een beschermende aanpak. Dat bleek niet het geval. De dagbesteding met ondersteuning en begeleiding die wij aanbieden blijkt, zo lijkt het, door de gemeente als het erop aankomt te worden benaderd als het 'sluitstuk' van (curatieve) behandeltrajecten. Wij zien dat als een risico voor de kwaliteit van dienstverlening (kwalitatieve dagbesteding is voor veel van onze deelnemers, plus vele anderen, een bestaansvoorwaarde) en een risico voor onze bedrijfsvoering.

Alle 13 Goed!

Hoewel het jaar 2020 positief begon met de hoop en verwachting dat we met onze Citylab010 bijdrage grote slagen zouden kunnen maken in de duurzame 'ombouwing' van onze locatie in West, kwam er al snel een kink in de kabel. Een grote domper was dat we 'uit het niets' een brief van de gemeentelijke verhuurder kregen dat ons pand op de nominatie stond om verkocht te worden. Met veel uitzoek- en lobbywerk op de achtergrond, met goede hulp van mensen van Citylab010, hebben we een constructieve oplossing gevonden.

Aanbestedingen: dagbesteding en participatie tussen hoop en vrees

De voorbereidende werkzaamheden voor de aanbestedingen Wmo-dagbesteding en Welzijn kwamen aan het einde van 2020 op stoom. Onder andere in de vorm van consultaties. De aandacht die wij hebben gevraagd voor een betere afstemming tussen het WMO kader (ondersteuning bij zelfredzaamheidsproblemen) en het W&I- en Welzijnskader (ondersteuning op weg naar arbeidsparticipatie en het bevorderen van maatschappelijke participatie en samenredzaamheid) heeft nog niet geleid tot aanpassing. De versnippering die daarvan het gevolg is zien wij als een risico voor goede ondersteuning en begeleiding.

Maatschappelijke dagbesteding: samenwerken aan een beter leven voor iedereen

De gebiedsontwikkeling in M4H heeft voor Pluspunt zowel kansen als risico's geboden. Op de kortere termijn (de komende jaren) biedt de gebiedsontwikkeling voor Pluspunt een kans om Rotterdammers in een kwetsbare positie (meer) te betrekken bij het bouwen aan de stad van morgen. Om participatie, leer- en werkplekken te creëren voor onze deelnemers zijn wij relaties aangegaan met ondernemers in dat gebied. Daarnaast is ook samenwerking gezocht met een zorg- en/of welzijnsinstellingen. Daarnaast bieden onze 'Pluskunst' activiteiten, die we in het jaar 2020 nadrukkelijk in de markt hebben gezet met onze deelname aan 'Publieke Werken', de presentatie van onze anti-glossie en de expo 'Masters of Craft', een extra mogelijkheid om de stem van onze doelgroep een maatschappelijk podium te geven.



Beleid, inspanningen en prestaties

Onze doelstelling voor 2020 was om het aantal trajecten uit te breiden. Voor het aantal ambulante plekken. Onder andere vanwege de corona maatregelen bleek het lastig om die doelstelling te realiseren.

Beschermde dagbesteding

De gemiddelde aantallen deelnemers per locatie/project op het terrein van WMO-dagbesteding in 2020 zag er als volgt uit:

Productie West

- Doelstelling: gemiddeld 40 deelnemers
- Realisatie: gemiddeld 34 deelnemer

Productie Noord

- Doelstelling: gemiddeld 50 deelnemers
- Realisatie: gemiddeld 47 deelnemer

Maatschappelijke dagbesteding

Productie Pluspunt bij Voedseltuin

- Doelstelling: gemiddeld 7 deelnemers
- Realisatie: gemiddeld 5 deelnemers

Productie Pluspunt in Projecten (M4H, kunst en Noord)

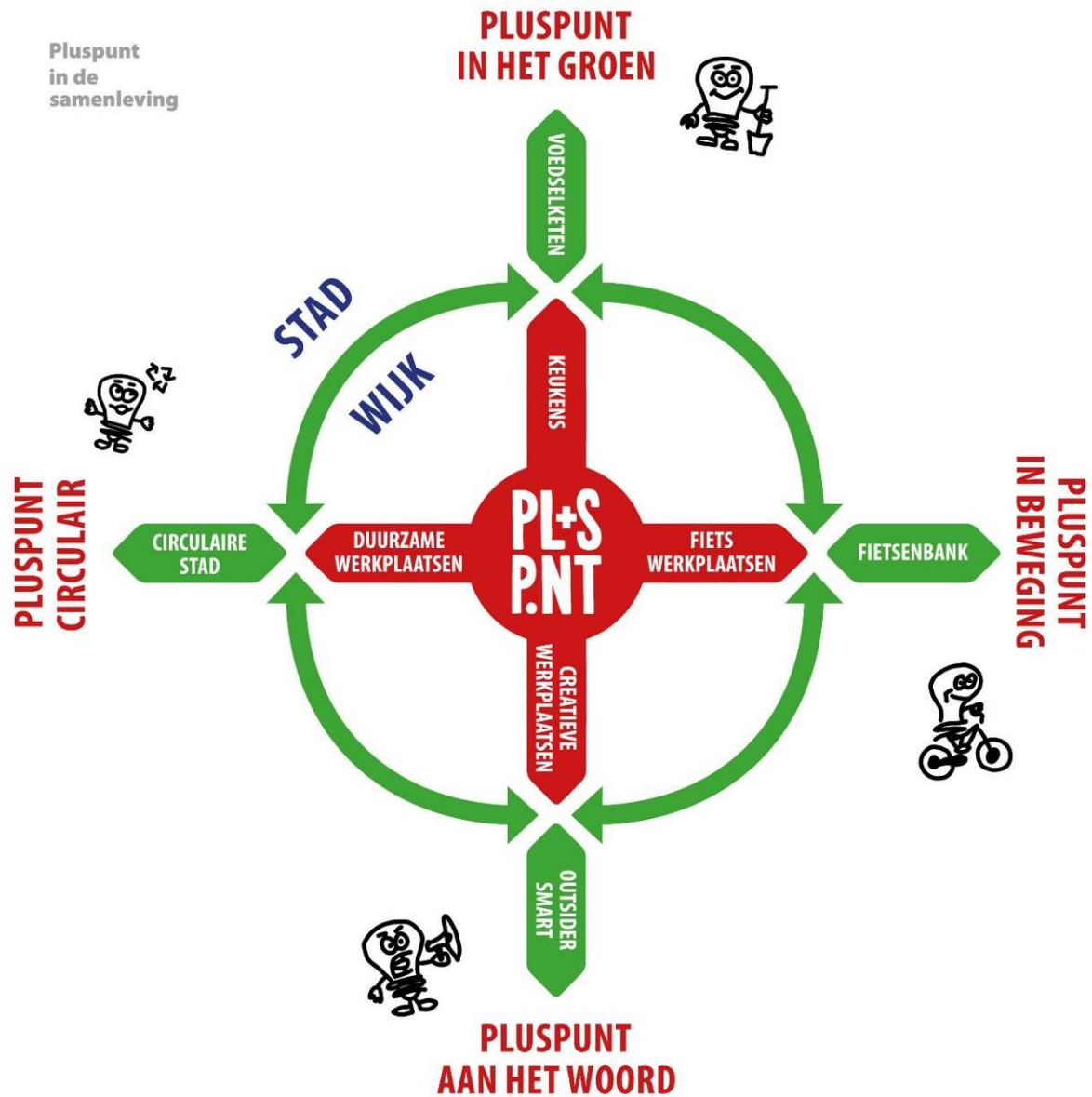
- Doelstelling: gemiddeld 4 deelnemers
- Realisatie: gemiddeld 2 deelnemer

Maatschappelijke dienstverlening

Naast dagbesteding voert Pluspunt voor de grootste groep van haar deelnemers twee andere WMO-diensten uit (waarvoor het (nog) niet gecontracteerd is): begeleiding bij sociaal en psychosociaal functioneren en financieel beheer. Deze diensten vallen intern onder de noemer maatschappelijke dienstverlening.

Maatschappelijke projecten

In 2019 heeft Pluspunt vier thema's gekozen waarlangs de kansen op maatschappelijke participatie voor de deelnemers van Pluspunt versterkt gaan worden:



In 2020 hebben we vanuit die thema's de volgende projecten in de steigers gezet (ter voorbereiding op de situatie ná de pandemie):

- **Alle 13 Goed**, ons prijswinnende project om onze locatie op West sociaal en ecologisch duurzaam op te knappen. Noot: het eerste kwartaal van 2020 is nodig geweest om de dreigende verkoop van onze locatie aan de hoogste bidder van tafel te krijgen. Daarna begon de eerste lock-down, waardoor we niet in staat waren om ons concept van 'community architecture' uit te voeren conform onze planning. Wordt vervolgd in 2021.
- **Leerwerkpark M4H**, een samenwerking van Pluspunt en Voedseltuin gericht op het creëren van betekenisvolle 'maatschappelijke' dagbesteding voor Rotterdammers

Inhoudelijk jaarverslag stichting Pluspunt Rotterdam 2020 – *definitieve versie/maart 2021*

met complexe problemen. Gericht op werkend leren en lerend werken, met een focus op individueel én maatschappelijk rendement. Samen werken aan een beter leven voor iedereen, met betekenisvol werk als belangrijkste instrument. Ook zijn er in 2020 verkennende gesprekken gevoerd met partners in zorg (CVD en Pameijer) en welzijn (WMO Radar). Wordt vervolgd.

- **Huis, Tuin & Keuken van de Wijk** in M4H, in samenwerking met Voedseltuin en WMO Radar. Een innovatieve verbinding van het klassieke Huis van de Wijk uit de welzijnsopdracht en de 'maatschappelijke' projecten van Voedseltuin en Pluspunt.
- **Van dagbesteding naar participatie**, de verkenning van een meer intensieve samenwerking met een aantal zorgpartners/hoofdaanbieders, om een verbeterslag te maken in de toeleiding naar- en de participatie van mensen met een WMO arrangement GGZ extramuraal. Voorlopige doelen: werken aan een gezondheid- en participatie- en geluk bevorderende mix van wonen, zorg en dagbesteding; iedereen op de juiste plek op het juiste moment; combinaties van elkaars aanbod; gezamenlijke initiatieven; warme overdracht;...etc.; kortom: samen sterk.

Het doel bij al onze 'maatschappelijke projecten' is om dagbestedingsactiviteiten in onze moedervoorzieningen praktisch en programmatisch te verbinden met 'verwante' maatschappelijke initiatieven en sociaal ondernemers, om meer kansen te ontwikkelen op sociale en arbeidsmatige participatie in de samenleving.

Bedrijfsvoering

Communicatiebeleid

- Ontwikkeling van een nieuwe website
- Ontwikkeling van een nieuwe folder
- Ontwikkeling van onze eerste Anti-Glossie

Kwaliteitsbeleid

In 2019 is een start gemaakt met de ontwikkeling van een toekomstgerichte visie op kwaliteit. Dat heeft geleid tot de ontwikkeling van onze PACT aanpak met de volgende bouwstenen:

- Dagbesteding eerst (geen bijzaak maar hoofdzaak)
- Met elkaar, voor elkaar (niet overnemen maar mogelijk maken)
- Flankerende hulpverlening (om eventuele belemmeringen weg te nemen)
- Sociale en maatschappelijke impact (en niet alleen 'productie')

In het jaar 2020 zouden die bouwstenen via een kwaliteitstraject verder uitgewerkt en worden naar een hernieuwde ISO-9001 certificering. Als gevolg van corona hebben we op dit punt een achterstand opgelopen.

Personeelsbeleid

In 2019 is de gewenste structuur van Pluspunt – de combinatie van een trajectbegeleider, werkplaatsbegeleider en een sociaal begeleider – op de twee centrale locaties ingevoerd. De formatie van Pluspunt bestond in 2020 uit 11 medewerkers en 6,8 fte.

In 2020 nam één medewerker deel aan de deeltijd Master Zorgmanagement aan de Erasmus Universiteit. Een andere medewerker is bijgeschoold in het voeren van de boekhouding in een nieuw boekhoudpakket.

Financieel beleid

Het financieel beleid van Pluspunt was in 2020 gericht op het continueren van de dienstverlening voor de meest kwetsbaren en het beperken van de financiële schade als gevolg van corona. We zijn als organisatie daardoor niet of nauwelijks toegekomen aan de effectuering van onze ambitie van een gemengde inkomstenstroom: deels WMO dagbesteding (in opdracht), deels maatschappelijke projecten (fondsen, vrienden, opdrachten), deels werk- en welzijnsactiviteiten (in opdracht, via fondsen). Onze lange termijn financieel beleid is gericht op drie pijlers:

- 1) een gezonde financiële basis (=verlaging structurele kosten op het terrein van WMO dagbesteding; scheiding van structurele begeleidingskosten en incidentele projectkosten);
- 2) investering een stabiele financiële (én inhoudelijke) mix van wonen, zorg en dagbesteding (dit vraagt om samenwerking met één of meer hoofdaanbieders op het terrein van WMO en WLZ dienstverlening);
- 3) investeren in maatschappelijke projecten die tijdelijke dagbesteding voor de duur van een project mogelijk maken (qua risicospreiding vraagt dit om een projectorganisatie die financieel los van de dagbestedingsorganisatie staat).

Productie

WMO-deelnemers en productie per locatie:

WMO-productie	Gemiddeld aantal deelnemers	Aantal gerealiseerde dagdelen
Locatie West	34	11.500 dagdelen
Locatie Noord	47	12.000 dagdelen
Locatie Voedseltuin	5	1.500 dagdelen
Projecten	2	350 dagdelen

In 2020:

- hebben we onze ondersteuning en begeleiding voor al onze deelnemers, ook tijdens de lock-down, het hele jaar door kunnen continueren (o.a. door snel ambulante begeleiding en dagbesteding aan te bieden);
- hebben we onze meest kwetsbare deelnemers tijdens de lock-down kunnen voorzien van een warme maaltijd aan huis via onze Roffabriek partner Hotspot Hutspot;
- hebben we onze meest kwetsbare deelnemers tijdens de lock-down kunnen voorzien van een werkpakket aan thuis (ambulante dagbesteding);
- hebben we met alle deelnemers een drietal ‘veilige en verbindende’ corona-projecten geïnitieerd (Expo, Glossie, Kerstkaarten-project, Iedereen-een-Plant project) en aan deelgenomen (Posterproject Publieke Werken; Kerstpakket Roffabriek, Driegangen kerstmaaltijd AVL Mundo/Keilecafé), waaraan al onze deelnemers linksom of rechtsom hebben kunnen bijdragen;
- hebben we met het grootste deel van onze deelnemers een tweedaagse ‘walk thru’ expo Masters of Craft georganiseerd, met werk van Pluspunt-deelnemers en medewerkers, georganiseerd door Pluspunt, bij ons partner AVL Mundo;
- zijn we gestart met de Naastplaatsbrigade in het Oude Noorden;
- zijn we met 6 deelnemers van start gegaan met onderhouds- en andere werkzaamheden voor diverse partners in M4H (waaronder Keilepand, Bakkie Trots, Give a Bike Foundation; AVL Mundo);
- hebben 70 deelnemers een speciale ‘driegangen’ kerstmaaltijd ontvangen (in samenwerking met AVL Mundo en Keilecafé);
- hebben we met eigen kerstkaarten een bijdrage geleverd aan 150 kerstpakketten van Roffabriek;
- In 2020 is 1 deelnemer vanuit Pluspunt doorgestroomd naar een betaalde baan.
- Ook zijn 2 deelnemers begeleidt bij het maken van een CV en het zoeken van vacatures.

Intern:

- Planvorming nieuwe werkplaats op Noord
- Planvorming Alle 13 Goed op West
- Creatie nieuwe participatieplekken in M4H
- Leerwerkgemeenschap i.s.m. Hogeschool Rotterdam
- Versterking administratie organisatie
- Ambulante corona-dienstverlening voor de meest kwetsbaren (waaronder voedselpakketten van Hotspot Hutspot)
- Nieuwe website, nieuwe folder, eerste anti-glossie
- Selectie eerste Pluskunst-object voor Pluspunt-museum door Siebe Thissen

Extern:

- Iedereen-een-Plant-project op West – een plant voor iedereen.
- Start Naastplaatsbrigade in het Oude Noorden.
- Pilotproject Leerwerkpark M4H bij een aantal ondernemers in het gebied.
- Organisatie expo “Masters of Craft” – 2-daags evenement bij AVL Mundo.
- Deelname aan Roffabriek Kerstpakket met ‘Alles komt goed’ kunst-kaarten-project.
- Driegangen kerstmaaltijd voor 150 kwetsbare Rotterdammers i.s.m. AVL Mundo en Keilecafé.
- Inhoudelijke- en marktverkenning Huis, Tuin en Keuken van de Wijk project in M4H.
- Inhoudelijke- en markerkenning samenwerking rondom WMO dagbesteding met 2 zorgorganisaties.
- Verkenning mogelijkheden van wijkbasisbaan vanuit Roffabriek.

Financiën

Het brutoresultaat van de opbrengsten in 2020 was € 698.468,-. De som van de bedrijfslasten was € 705.018. Stichting Pluspunt heeft derhalve in 2020 een tekort op de exploitatie gehad van € 6.550. In financiële zin was 2020 voor Pluspunt een overgangsjaar naar een meer stabiele exploitatie in 2021. Die ambitie hebben we, mede als gevolg van corona en lock-down, niet kunnen realiseren.

