

## **Stichting Pluspunt Rotterdam**

Jaarverslag 2021

Rotterdam,  
24 januari 2022

## Inhoud

|   |    |
|---|----|
| Voorwoord .....                             | 3  |
| 1. Profiel van de organisatie.....          | 7  |
| 2.1 Algemeen.....                           | 7  |
| 2.2 Organisatiestructuur en bestuur .....   | 8  |
| 2.3 Kernegevens .....                       | 9  |
| 2.4 Samenwerkingsrelaties .....             | 9  |
| 2.5 Kansen, risico's, onzekerheden .....    | 10 |
| 2. Bestuur en medezeggenschap .....         | 11 |
| 2.1 Bestuur .....                           | 11 |
| 2.2 Medezeggenschap.....                    | 11 |
| 3. Beleid, inspanningen en prestaties ..... | 12 |
| 3.1 Meerjarenbeleid.....                    | 12 |
| 3.2 Ontwikkelingen 2021.....                | 12 |
| 3.3 Productie 2021 .....                    | 13 |
| 4. Bedrijfsvoering .....                    | 14 |
| 4.1 Kwaliteitsbeleid .....                  | 14 |
| 4.2 Personeelsbeleid .....                  | 14 |
| 4.4 Financieel beleid.....                  | 14 |
| 4.5 Productie .....                         | 15 |
| 4.5 Klanttevredenheid.....                  | 15 |
| 4.6 Klachten.....                           | 15 |
| 4.7 Risico-inventarisatie en evaluatie..... | 15 |
| 5. Financiën .....                          | 16 |

## Voorwoord

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2021.

Een spannend jaar. Enerzijds vanwege beperkende corona-maatregelen en de effecten daarvan op de kwaliteit van leven van onze deelnemers. Anderzijds vanwege onzekerheden vanwege aanbestedingsprocedures op het terrein van WMO en Welzijn.

Het was een jaar waarin we de basis hebben gelegd voor een gezonde toekomst; we zijn opnieuw zijn gecertificeerd en hebben flink geïnvesteerd in nieuwe werkplaatsen en beloftevolle samenwerking in zorg en welzijn.

Ondanks de beperkende maatregelen – of moeten we zeggen: juist vanwege de beperkende maatregelen – is het aantal deelnemers stabiel gebleven. In financiële zin sluiten we het jaar daarom positief af.

In 2021 is er hard gewerkt aan een beter leven met en door onze deelnemers. Want daar draait het natuurlijk allemaal om. Met veel dank aan collega's de vrijwilligers en stagiaires van Pluspunt.

Erik Sterk, directeur

Anniek van den Berg, inhoudelijk coördinator

## Pluspunt in vogelvlucht

### JANUARI

**Nieuw cliëntvolgsysteem aangeschaft:** 'Zilliz. Om de kwaliteit en continuïteit van de ondersteuning te kunnen waarborgen, gaat Pluspunt vanaf 2021 werken met het cliëntvolgsysteem Zilliz.

### FEBRUARI

**Samenwerking Project Smile.** Pluspunt tegen armoede in samenwerking met Project Smile. Een pilot waarin gratis mondzorg centraal staat voor mensen met een kleine beurs, Pluspunt fungeert hierin als aanjager en verwijzer.

### MAART

Opleidingen afgerond door werkplaatsbegeleiders.

**Professionalisering fietsenwerkplaats.** Hoe kun je een werkplaats efficiënter laten draaien? Hoe zorg je ervoor dat er veilig gewerkt wordt? Twee werkplaatsbegeleiders zijn bekwaamd onze deelnemers beter te begeleiden rondom deze thema's.

**Doorstart Naastplaatsbrigade.** De Naastplaatsbrigade is een groot succes. Ook in 2021 gaan deelnemers van Pluspunt weer enthousiast aan de slag om de straten in Rotterdam Noord schoon te houden!



### APRIL

**Actieonderzoek Naastplaatsbrigade in Noord:** straatinterviews door stagiaires en deelnemers van Pluspunt.

### MEI

**Vrijheidssoep 5 mei.** Pluspunt is onderdeel van het project vrijheidssoep. Op 5 mei is gezamenlijk 'vrijheidssoep' gegeten, deelnemers zijn geïnterviewd en gefotografeerd over het thema vrijheid, deze posters hingen door heel Rotterdam. Daarnaast is een prachtige muurschildering gemaakt door deelnemers over het thema vrijheid op het Diepeveen-gebouw in West.

### JUNI

**Event thema 'Circulariteit' Naastplaatsbrigade.** Actieonderzoek door deelnemers. Op 6 juni is een groep Pluspunters de wijk ingegaan. Onder andere om de straten schoon te houden, maar



ook om het gesprek aan te gaan met buurtbewoners over vuiloverlast op straat.

## JULI

**Voedseluitgiftepunten gestart voor de Voedseltuin.** Om het bereik van de Voedseltuin te vergroten, zijn strippenkaarten uitgedeeld bij welzijnspartijen voor de uitgifte van groente bij Pluspunt Noord en West. Iedere maandag kunnen buurtbewoners met een kleine beurs een heerlijk groentepakket afhalen, begeleid door deelnemers van Pluspunt!

**Ship of Fools te water in samenwerking MeerDelfshaven.** Een zelfgemaakt vlot ging in het kader van een kunstproject met het thema 'water' - te water. Daarnaast zijn rondom dat thema allerlei werken van deelnemers gemaakt onder begeleiding van kunstenaar Alejandra Huerta.

## AUGUSTUS

**Eerste aanbieding enkelvoudige dagbesteding (O)GGZ.** Met 16 jaar ervaring is Pluspunt klaar voor een steviger positie in Rotterdam. Om dit te kunnen bereiken heeft Pluspunt de ambitie gecontracteerd WMO-aanbieder te worden in werking gezet, door de gemeente een eerste aanbieding te doen voor enkelvoudige dagbesteding (O)GGZ.

**Start project 'Vergroening binnenplaats Pluspunt Noord'.** Een groenere binnenplaats met een actief karakter, aantrekkelijk voor deelnemers én wijkbewoners. Ontworpen door een enthousiaste buurvrouw en deelnemers, financieel gesteund door het Oranje Fonds. Meer beplanting en 10 zelfgemaakte moestuinbakken. Laat de zomer maar komen!

**Fake Me Hard** – Pluskunst en Joep van Lieshout. Deelnemers van Pluspunt hebben geholpen bij de opbouw van de expositie 'Fake me Hard' in M4H. Daarnaast heeft een Pluspunt-kunstenaar op het festival geëxposeerd.



## SEPTEMBER

**Eerste interne audit uitgevoerd.** De inhoudelijk coördinator van Pluspunt heeft een opleiding gedaan tot intern auditor, en heeft ter voorbereiding op de ISO-certificering een interne audit afgelegd.

## OKTOBER

**Ondertekening samenwerkingsovereenkomst Beloftevolle praktijken.** Pluspunt gaat intensiever samenwerken met Wmo radar, Stichting Voedseltuin Rotterdam en Antes aan het ontwikkelen, organiseren en ondersteunen van maatschappelijke ondersteuning in de wijk. Beloftevolle praktijken!

**Pluspunt onderdeel van management-development-programma van de Gemeente Rotterdam.** Pluspunt organiseert een programma voor beloftevolle ambtenaren van de Gemeente Rotterdam, met als thema 'maatschappelijke waarde'.



## NOVEMBER

**Intentieverklaring samenwerking Academie in de Wijk.** Een samenwerking met CVD en het lectoraat van Inholland, om een wijkgerichte leerwerkgemeenschap met individuele leertrajecten te realiseren voor deelnemers van Pluspunt en cliënten van CVD.



**ISO-certificering.** Na hard werken is het gelukt: Pluspunt is ISO-9001 2015 gecertificeerd. Pluspunt werkt met een kwaliteitssysteem dat het leren binnen de organisatie centraal stelt.

## DECEMBER

**Start Herstelacademie.** Een academie gericht op ervaringen met herstel, voor en door deelnemers van Pluspunt en andere geïnteresseerden. In samenwerking met onder andere: WMO Radar,

Voedseltuin, Basisberaad, REAKT, zorgbelang, CVD.

**Nieuwe werkplaats Noord.** Door de coronamaatregelen en groei van het deelnemersaantal op Noord, is in 2020 een fonds aangevraagd voor een nieuwe textiele werkplaats. Door problemen met houtlevering is de bouw vertraagd, maar nu eindelijk gestart.

**Coronaproof kerstfeestweek.** Een ludieke oplossing voor de geldende coronamaatregelen; iedere dag feest tijdens de week voor kerst. Met een winterse BBQ, kerststukjes en een bingo.

# 1. Profiel van de organisatie

## 2.1 Algemeen

De Stichting Pluspunt Rotterdam werd op 3 februari 2005 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

De officiële doelstelling van de stichting is:

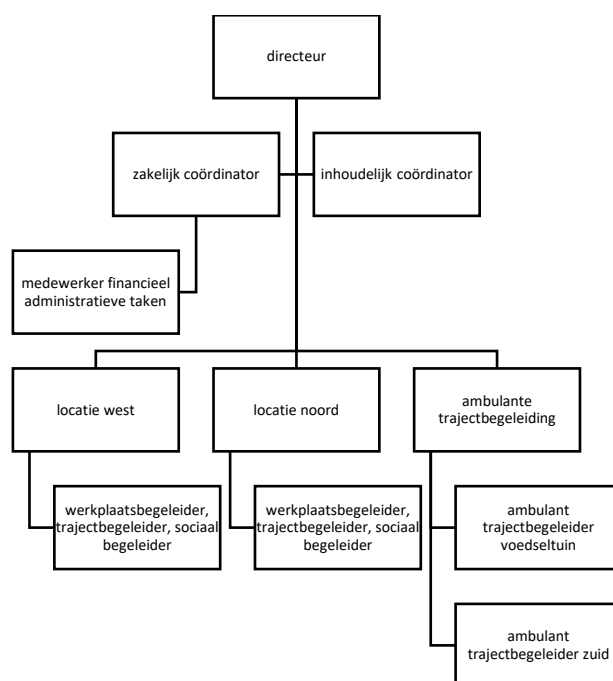
- Het helpen van thuisloze mensen die tussen de wal en het schip zijn geraakt bij bestaande hulpverleners bij hun terugkeer in de maatschappij;
- Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Pluspunt Rotterdam werkt zonder winstoogmerk aan een betere samenleving voor iedereen. Het werkgebied van Pluspunt omvat de regio Rotterdam – met Noord, West en Zuid als belangrijkste aandachtsgebieden. Pluspunt voerde in 2019 vooral activiteiten uit in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

|                |  |
|----------------|--|
| Adres          | Noorderhavenkade 142   |
| Postcode       | 3038 XT. Rotterdam   |
| Telefoonnummer | 010-4676614  |
| KvK nummer     | 24373312   |
| RSIN nummer    | 815417433  |
| Internet       | <a href="http://www.pluspuntrotterdam.info">www.pluspuntrotterdam.info</a>   |
| Contactadres:  | <a href="mailto:info@pluspuntrotterdam.info">info@pluspuntrotterdam.info</a> |

## 2.2 Organisatiestructuur en bestuur

Het organogram van Pluspunt Rotterdam zag er in 2021 op hoofdlijnen als volgt uit:



Pluspunt Rotterdam heeft een deeltijd directeur (2 dagen per week). De honorering van de directeur valt ruim binnen de Cao Sociaal Werk (voorheen Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening). De directeur vervulde naast het werk voor Pluspunt Rotterdam een nevenfunctie als deeltijd directeur van stichting Voedseltuin Rotterdam (1 dag per week).



## 2.3 Kerngegevens

De kernactiviteiten van Pluspunt Rotterdam hebben betrekking op maatschappelijke dagbesteding (WMO), maatschappelijke dienstverlening (WMO, werk en welzijn) en maatschappelijke projecten (op het terrein van gezondheid, eerlijk werk, gezonde voeding, voldoende bewegen, kunst & cultuur en duurzaamheid).

De belangrijkste kengetallen 2021 geven het volgende beeld:

|                              | Bedrijfsopbrengsten |
|------------------------------|---------------------|
| Opbrengsten uit begeleiding  | € 769.863,78        |
| Omzet uit deelnemersdiensten | € 43.411,25         |
| Overige inkomsten            | € 12.718,72         |
|                              |                     |
|                              |                     |
| <b>Totaal</b>                | <b>€ 825.947,66</b> |

## 2.4 Samenwerkingsrelaties

Pluspunt Rotterdam werkte in 2021 samen met vele partners, waaronder:

- Stichting Voedseltuin Rotterdam, als kernpartner in maatschappelijke dagbesteding, dienstverlening en projecten.
- Gecontracteerde aanbieders WMO-diensten Rotterdam, waaronder ASVZ, Antes, CVD, Jan Arends, Laurens, Leger des Heils, Nico Adriaans Stichting, De Ontmoeting, Pameijer, Parnassia Groep
- Roffabriek, keten en platform voor eerlijk werk: Voedseltuin, Tafelvanzeven, Rotterdamse Munt, Afrikaanderwijk Coöperatie, Ravottuh, Talentfabriek010, Hotspot Hutspot, Warm Rotterdam, Buitenplaats Brienenoord.
- TU Delft, Group A, CBK en Bart Groenewegen, bij de (her)bouw van onze werkplaatsen in West.

Daarnaast werken we samen met vele vrienden, vrijwilligers en ondernemers rondom de dagbesteding, begeleiding en activering van onze deelnemers.

## 2.5 Kansen, risico's, onzekerheden

Pluspunt investeert in verbreding en versterking van ons dagbestedingsaanbod. Zowel gericht op preventie en gezondheid als gericht op participatie en onderwijs. De ontwikkelkansen van Pluspunt op die terreinen hangen voor een belangrijk deel samen met de uitkomsten van 2 aanbestedingen.

De belangrijkste aanbesteding voor Pluspunt is WMO-maatvoorzieningen op het terrein van 'enkelvoudige dagbesteding'. Een aanbestedingsprocedure die inmiddels een half jaar vertraging heeft opgelopen. Op het moment van schrijven is nog onduidelijk wanneer onze inschrijving op het terrein van 'enkelvoudige dagbesteding OGGZ' door de gemeente in behandeling genomen gaan worden.

Een tweede aanbesteding die van belang is voor de ontwikkelkansen van Pluspunt is die op het terrein van lokaal welzijn. Met name in het gebied Delfshaven, waar Pluspunt West gevestigd is, is veel geïnvesteerd in beloftevolle samenwerking tussen zorg, welzijn en wijknetwerk. Op het moment van schrijven is nog onduidelijk welke partij de opdracht in Delfshaven gegund gaat krijgen.

De financiële risico's die samenhangen met het al dan niet gegund krijgen van die aanbestedingen lijken beperkt. Op het terrein van WMO-dagbesteding blijft Pluspunt onderaannemer van hoofdaanbieders op het terrein van WMO maatwerkvoorzieningen. Op het terrein van Welzijn ligt vooral een ontwikkelambitie en geen afhankelijkheid.

## **2. Bestuur en medezeggenschap**

### **2.1 Bestuur**

Het bestuur van de stichting Pluspunt Rotterdam bestaat uit gekwalificeerde leden, die allen werkzaam zijn in de velden waarin Pluspunt actief is: zorg, wonen en welzijn.

### **2.2 Medezeggenschap**

De medezeggenschap bij Pluspunt Rotterdam ingevuld via een deelnemers/vrijwilligers-raden op locaties in Noord en West. Twee keer per jaar is er op de beide locaties een ronde tafel georganiseerd waarin deelnemers en vrijwilligers met de directeur in gesprek gingen over strategische ontwikkelingen en ontwikkelingen op de werkvloer.

### **3. Beleid, inspanningen en prestaties**

#### **3.1 Meerjarenbeleid**

De meerjarendoelen van Pluspunt zijn:

- Continueren WMO-dagbestedingstrajecten in opdracht voor deelnemers met een (O)GGZ-achtergrond op onze locaties in West, Noord en M4H.
- Ontwikkeling kwaliteit en kwantiteit 'dagbesteding plus' trajecten voor deelnemers met een (O)GGZ-achtergrond gericht op 1) welzijn en gezondheid, 2) werkend leren en/of 3) lerend werken.
- Investeren in 'maatschappelijke steunstructuren' rondom onze voorzieningen en deelnemers door versterking van ketensamenwerking met welzijn en wijknetwerk via domeinoverstijgende initiatieven (Huis, Tuin & Keuken van de Wijk en Academie van de Wijk).
- Investeren in verbetering maatschappelijke positie van Rotterdammers in een kwetsbare positie middels Community Art, Community Architecture en Community Building projecten.

#### **3.2 Ontwikkelingen 2021**

Financien:

- Aanbesteding WMO
- Aanbesteding welzijn

Kwaliteit:

- Ontwikkeling Pluspunt-ladder
- Ontwikkeling concept Huis, Tuin & Keuken Zorg (als onderdeel van het Huis, Tuin & Keuken in de Wijk programma van Voedseltuin Rotterdam)
- Ontwikkeling concept Academie in de Wijk
- ISO certificering

Huisvesting:

- Nieuwe werkplaats noord
- Werkplaatsen west: start bouw eerste werkplaats Alle 13 goed

Samenwerking:

- Voedseltuin
- Dierenvoedselbank
- Beloftevolle praktijken: WMO RADAR, REAKT en CVD

- Herstelacademie: WMO RADAR en meerdere zorg- en welzijnsinstellingen
- Roffabriek – sociaal ondernemerschap

### **3.3 Productie 2021**

De gemiddelde aantallen deelnemers per locatie/project op het terrein van WMO-dagbesteding in 2019 zag er als volgt uit:

#### **Productie West**

- Doelstelling: gemiddeld 40 deelnemers
- Realisatie: gemiddeld 54 deelnemers

#### **Productie Noord**

- Doelstelling: gemiddeld 40 deelnemers
- Realisatie: gemiddeld 38 deelnemers

#### **Productie Ambulant**

- Doelstelling: gemiddeld 10 deelnemers
- Realisatie: gemiddeld 9 deelnemers

## **4. Bedrijfsvoering**

### **4.1 Kwaliteitsbeleid**

In 2021 is stichting Pluspunt Rotterdam gehercertificeerd voor ISO 9001-2015

### **4.2 Personeelsbeleid**

De formatie van Pluspunt bestond in 2021 uit 9 medewerkers en 6,4 fte.

In 2021 volgde 1 medewerker de deeltijd Master Zorgmanagement aan de Erasmus Universiteit. Een andere medewerker is bijgeschoold in het voeren van de boekhouding in een nieuw boekhoudpakket. Twee medewerkers hebben een cursus professionalisering fietsenwerkplaats gevolgd.

Het ziekteverzuim over 2021 was 2,7%. Na zo'n roerig jaar met corona is dit percentage opvallend laag, binnen de sector Zorg en Welzijn lag het percentage op 6,5% in het tweede kwartaal van 2021.

### **4.4 Financieel beleid**

De begroting en exploitatie van Pluspunt wordt de afgelopen jaren voor meer dan 90% gedragen door opbrengsten uit dagbestedingstrajecten in opdracht van zorginstellingen. Dat was ook in 2021 het geval.

Het financieel beleid van Pluspunt is dat een groei van enkelvoudige dagbesteding in opdracht van de gemeente Rotterdam. Een groei die alleen mogelijk wordt als Pluspunt die opdracht via de lopende aanbesteding daadwerkelijk gegund wordt.

Daarnaast is het streven van Pluspunt om een deel van de maatschappelijke activiteiten voor en door onze deelnemers in de wijk, gefinancierd te krijgen via welzijnsinstellingen. Ook die mogelijkheid hangt af van de uitkomsten van de lopende aanbesteding.

Het financieel beleid van Pluspunt is erop gericht om een meer evenwichtige begrotingsopbouw te realiseren: 60% WMO- en WLZ-dagbesteding in opdracht van zorginstellingen, 30% WMO dagbesteding in opdracht van de gemeente Rotterdam en 10% welzijns-, werk- en educatie-initiatieven via fondsen, vrienden, subsidies en opdrachten.

## 4.5 Productie

WMO-deelnemers en productie per locatie:

| WMO-productie | Gemiddeld aantal deelnemers | Aantal gerealiseerde dagdelen |
|---------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Locatie West  | 38                          | 13.112                        |
| Locatie Noord | 54                          | 14.176                        |
| Locatie M4H   | 7                           | 1.958                         |

- In 2021 is één deelnemer vanuit Pluspunt doorgestroomd naar een betaalde baan.
- 8 deelnemers zijn door Pluspunt begeleid bij een participatie- en/of leerwerktraject in M4H.
- Ook zijn 15 deelnemers begeleid bij het maken van een CV en het zoeken van vacatures.

## 4.5 Klanttevredenheid

In 2021 is een deelnemerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd:

- 61 % van de bevroagde deelnemers is *zeer tevreden* hun dagbesteding bij Pluspunt.
- 39 % van de bevroagde deelnemers is *tevreden* met hun dagbesteding bij Pluspunt
- geen enkele deelnemer geeft aan ontevreden te zijn.

## 4.6 Klachten

Dit jaar is 1 klacht van een deelnemer binnengekomen, die in het voortraject met de directeur naar tevredenheid is opgelost. De klacht heeft niet geleid tot een formele klacht bij de klachtencommissie.

## 4.7 Risico-inventarisatie en evaluatie

Pluspunt heeft dit jaar een Risico-Inventarisatie en Evaluatie uitgevoerd.

## 5. Financiën

Het bruto-resultaat van de opbrengsten in 2021 was € 825.947,66.

De som van de bedrijfslasten was € 742.804,68

Stichting Pluspunt heeft derhalve in 2021 het beoogde overschot van € 83.142,98 op de exploitatie gerealiseerd.

In financiële zin was 2021 voor Pluspunt een stabiel jaar na een tweetal jaren van investeren. Eerdere tekorten zijn hiermee gedekt.