

Stichting Pluspunt Rotterdam

Werken aan een beter leven

Jaarverslag 2024



Rotterdam, 13 maart 2025



Voorwoord

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2024.

Het was een jaar vol uitdagingen en pluspunten!

Onze grootste uitdagingen liggen in de toekomst: blijft het mogelijk om de huidige kwaliteit aan te blijven bieden? Op lokaal niveau zijn er vragen over de betaalbaarheid van Wmo maatwerkondersteuning van waaruit onze dienstverlening wordt gefinancierd.

Onze grootste pluspunten liggen in het hier-en-nu: in 2024 hebben we vele activiteiten ontwikkeld die bij kunnen dragen aan de zorg van de toekomst. Van Simpel Switchen met CVD en Bakkerswerkplaats tot het Preventiecollectief met Rotterdamse Munt tot de Levenslus Academie met Brutus.

In 2024 hebben we ons definitief gevestigd op Zuid. Mét een pand op de locatie van Rotterdamse Munt. Het was een jaar waarin we intensief hebben gewerkt aan ontwikkelmogelijkheden van onze deelnemers. Want daar draait het natuurlijk allemaal om. Met veel dank aan collega's, de vrijwilligers, deelnemers en stagiaires van Pluspunt!

Erik Sterk, directeur

Anniek van den Berg, coördinator/plv directeur

Inhoud

Profiel van de organisatie.....	4
Algemeen	4
Organisatie	5
Bestuur	5
Medezeggenschap.....	5
Het jaar in vogelvlucht.....	6
Kernactiviteiten en cijfers.....	10
Samenwerkingsrelaties	10
Kansen, risico's en maatregelen.....	11
Doelen en realisatie.....	12
Organisatie en bedrijfsvoering	15
Kwaliteitsbeleid	15
Personeelsbeleid	15
Financieel beleid	15
Productie	15
Klanttevredenheid.....	16
Klachten en incidenten.....	16
Risico-inventarisatie en evaluatie	16
Financiën	17



Profiel van de organisatie

Algemeen

Pluspunt Rotterdam biedt dagbestedings-, leerwerk- en preventietrajecten voor en door Rotterdammers met mentale en andere problemen.

Stichting Pluspunt Rotterdam werd op 3 februari 2005 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De statutaire doelstelling van de stichting is:

- Het helpen van thuisloze mensen die tussen de wal en het schip zijn geraakt bij bestaande hulpverleners bij hun terugkeer in de maatschappij;
- Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Ons werkgebied omvat de regio Rotterdam, met Noord, West en Zuid als belangrijkste aandachtsgebieden.

Adres	Noorderhavenkade 142
Postcode	3038 XT. Rotterdam
Telefoonnummer	010-4676614
KvK nummer	24373312
RSIN nummer	815417433
Internet	www.pluspuntrotterdam.info
Contactadres:	info@pluspuntrotterdam.info

Visie

Pluspunt werkt aan een samenleving waarin mensen actief vormgeven aan hun eigen leven en naar vermogen kunnen deelnemen aan de samenleving, het onderwijs en de arbeidsmarkt. Vanuit een breed gezondheidsconcept werken we aan een beter leven met Rotterdammers in een kwetsbare mentale en maatschappelijke positie. In brede gezondheidsconcepten gaat het niet alleen om de lichamelijke kanten van gezondheid, maar ook om zaken als sociale gezondheid, mentale gezondheid én de gezondheid van de woon-, werk-, leer- en leefomgeving.

Missie

Pluspunt streeft naar een samenleving zonder armoede, uitsluiting, eenzaamheid, achterstanden en gezondheidsverschillen.

Doelstelling

We bieden dagbestedings-, leerwerk- en preventietrajecten aan Rotterdammers voor wie zelfstandig wonen, werken en leven een (te) grote uitdaging is. Pluspunt helpt hen weer grip te krijgen op hun leven, zodat ze naar vermogen mee kunnen doen aan de samenleving, in het onderwijs en op de arbeidsmarkt.

Onze visie, missie en doelstelling wordt in dit jaarplan op uitgewerkt in de 3 centrale thema's van onze begeleiding: Gezond, Vaardig & Van Betekenis.

Organisatie

Pluspunt is een platte en wendbare organisatie met 3 eigen locaties. Op elke locatie in de stad – in Noord, West en Zuid – zijn sociale-, traject- en werkplaatsbegeleiders aanwezig. Daarnaast bieden we ambulante begeleiding bij partners als Voedseltuin, Bakkerswerkplaats en Rotterdamse Munt. Dagbestedingstrajecten voeren we uit in opdracht van meer dan 15 Rotterdamse zorg- en opvanginstellingen, als onderaannemer. Leerwerktrajecten organiseren we samen met CVD, Rotterdamse Munt en Bakkerswerkplaats, met steun van GAK. Preventieprojecten ontwikkelen we met diverse partners en fondsen. De honorering van onze deeltijd-directeur (2,5 dag/wk) valt in schaal 11 van de Cao Sociaal Werk (voorheen Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening). De directeur vervulde in 2024 nevenfuncties als parttime directeur van stichting Voedseltuin Rotterdam (0,5 dag/wk) en stichting Rotterdamse Munt (0,5 dag/wk). Ook is hij lid van de RvC van VVE010.

Bestuur

Pluspunt heeft een onbezoldigd bestuur. In het bestuur hebben zitting:

- Mark van de Velde (voorzitter tot november 2024),
- Johan Janssens (penningmeester; plv voorzitter vanaf november 2024)
- Anne Marie van de Wiel (secretaris)
- Quirine Renleo (algemeen bestuurslid vanaf november 2024)

Medezeggenschap

De medezeggenschap bij Pluspunt Rotterdam ingevuld via een deelnemers/vrijwilligers-raden op locaties in Noord en West. Eén keer per jaar vindt een tevredenheidsonderzoek plaats. Daarnaast is Pluspunt in 2024 gestart met een oprichting van een cliëntenraad.

Het jaar in vogelvlucht

Simpel Switchen

Samen met CVD en Bakkerswerkplaats werkt Pluspunt aan Simpel Switchen. Een regeling die gericht op het wegnemen van drempels en belemmeringen in de participatie van kwetsbare groepen, zodat mensen makkelijk(er) en veilig(er) tussen dagbesteding en (begeleid) werk.



Leer Praktijk Centrum

Ook in 2024 was Rotterdamse Munt de uitvoerder van 5 leerwerktrajecten bij Rotterdamse Munt in het kader van hun positie als Leer Praktijk Centrum voor Rotterdammers met een flinke afstand tot de arbeidsmarkt.

Levenslust Academie

In 2024 hebben we de tweede editie van de Levenslust Academie gevierd met een expo bij Brutus. De Levenslust Academie is een sociaal-artistisch avontuur van Pluspunt en kunstinstituut Brutus, gestart in september 2023. Samen met professionele kunstenaars ontwikkelen de Pluspunters creatieve en expressieve vaardigheden over een periode van zes maanden.



UWV

In 2024 is Pluspunt aanbieder geworden van UWV-trajecten binnen het perceel 'Modulaire re-integratiediensten'. Dit perceel bestaat uit 3 re-integratiediensten:

- 'Participatie interventie'. Deze dienst is gericht op het activeren van de cliënt. Hierdoor kan hij zoveel mogelijk zelf de leiding nemen en deel gaan nemen aan een sociaal netwerk buitenshuis.
- 'Bevorderen maatschappelijke deelname'. Deze dienst is gericht op het vergroten van de fysieke en psychische weerbaarheid van de cliënt in relatie tot werk.
- 'Begeleiding bij scholing'. Deze dienst is voor cliënten die ondersteuning nodig hebben bij het volgen van een opleiding. Scholing is voor hen noodzakelijk om weer aan het werk te kunnen.

Nieuwe keuken op West

In 2024 hebben we onze nieuwe keuken in West mogen openen. Mogelijk gemaakt met een financiële bijdrage van Vincentius.



Werkplaats op Zuid

Sinds 2023 is Pluspunt actief bij Rotterdamse Munt op Zuid. In 2024 is de betrokkenheid van Pluspunt bij Rotterdamse Munt toegenomen. Naast de ondersteuning van preventie-, leerwerk- en kunstprojecten bij Rotterdamse Munt heeft Pluspunt sinds 2024 ook een eigen locatie op de tuin.

Het gebouw is geschonken door ERA Contour. Een 'tweedehands' gebouw voor 'vernieuwende' dagbesteding-, leerwerk- en kunstprojecten bij Rotterdamse Munt.

ISO hercertificering

In 2024 is Pluspunt opnieuw gecertificeerd voor ISO 9001-2015.

Wmo preventie

Rotterdam en Rotterdammers hebben te maken met 'uitdagingen in de zorg' die de kwaliteit en continuïteit van Wmo-zorg in de toekomst onder druk kunnen zetten. Om Wmo-maatwerkondersteuning bereikbaar te houden voor de meest kwetsbaren, zoekt de gemeente met zorg- en welzijnspartners naar wegen om individueel maatwerk waar mogelijk te verminderen, te voorkomen en/of te verkorten. Eén van de manieren om die doelstelling



bij te dragen is: gericht investeren in preventie. Via het programma 'Goed voor elkaar, met minder zorgen' hebben Rotterdamse Munt en Voedseltuin met personeel van Pluspunt gericht ingezet op preventie van instroom in (duurdere) Wmo-zorg.



Kernactiviteiten en cijfers

De kernactiviteiten van Pluspunt Rotterdam hebben betrekking op

- Dagbestedingstrajecten (WMO, WLZ en Ifzo),
- Leerwerktrajecten (Simpel Switchen, Leer Praktijk Centrum en UWV),
- Maatschappelijke initiatieven die bijdragen aan een sociale, groene, gezonde en duurzame stad.

Samenwerkingsrelaties

Pluspunt Rotterdam werkte in 2024 samen met vele partners, waaronder:

- Stichting Voedseltuin Rotterdam en Stichting Rotterdamse Munt, bestuurlijke fusie en partner in vrijwilligers-, preventie-, dagbestedings- en leerwerktrajecten.
- CVD, maatschappelijke organisatie met diverse locaties voor opvang, beschermd en begeleid wonen.
- BRUTUS, artist driven playground. Fonds voor Cultuurparticipatie en VSB Fonds.
- Gecontracteerde aanbieders WMO-diensten Rotterdam, waaronder Leger des Heils, CVD, Pameijer, Boba, GGZ Delfland, Sula, Zorgfamilie, Humane zorg, Jan Arends, Laurens, Nico Adriaans Stichting, Stichting Ontmoeting, Fivoor, Lelie zorggroep, Corridor, PI Rotterdam, Jados, ASVZ, Humanitas DMH.
- Modulaire re-integratiediensten in opdracht van UWV.

Daarnaast werken we samen met vele vrienden, vrijwilligers en ondernemers rondom de dagbestedings-, leerwerk- en maatschappelijke initiatieven voor en door onze deelnemers.

Kansen, risico's en maatregelen

Kansen

Bij Pluspunt werken we aan een beter leven. Pluspunt investeert in verbreding, verdieping en versterking van ons dagbestedings- en leerwerkeraanbod. Gericht op de ontwikkeling van levens- en/of werknemersvaardigheden. De trajecten en activiteiten die we de laatste jaren hebben opgebouwd, sluiten inhoudelijk goed aan op de richting waarin gemeente en zorginstellingen denken, als het gaat om het aanpakken van uitdagingen in de zorg.

Risico's

Onze grootste uitdagingen liggen op strategische niveau. Blijft het voor Pluspunt als onderaannemer van Wmo-dagbesteding nog wel mogelijk om de huidige kwaliteit aan te blijven bieden? Op lokaal niveau zijn er niet alleen vragen over de betaalbaarheid van Wmo maatwerkondersteuning van waaruit onze dienstverlening wordt gefinancierd. Een tweede risico is dat het huidige gemeentebestuur als het gaat om formele oplossingen voor de uitdagingen vooral zaken lijkt te willen doen met de huidige aanbieders (gecontracteerde zorg- en welzijnsinstellingen).

Maatregelen

De belangrijkste maatregelen om onze kansen te vergroten en onze risico's te beperken zijn: verbreding van ons dienstenpakket, ofwel: streven naar ontwikkeling, uitvoering en financiering van meer leerwerk- en preventietrajecten en versterking van de ketensamenwerking met één van onze grootste opdrachtgevers: CVD (wonen, werken, leren en samenleven).

Doelen en realisatie

De inhoudelijke ambities van Pluspunt gericht op onze dagbestedingstrajecten zijn gericht op de volgende thema's: Gezond, Vaardig & Van betekenis. Hieronder geven we een overzicht van doelen en realisaties binnen die thema's.

Thema: gezondheid

Centrale doelstelling: investeren in de concretisering van 'brede gezondheid' als integraal onderdeel van onze dagbestedingsactiviteiten

Deze doelstelling is één van de antwoorden op lokale en landelijke uitdagingen in de zorg en draagt bij aan de landelijk en stedelijke gewenste transitie van zorg naar gezondheid.

Doelstelling	Realisatie
Investeren in het voorkomen van instroom in (duurdere) zorg door deelname aan het Preventiecollectief van Rotterdamse Munt (welzijn en zorg)	114 deelnemers aan Wmo preventieproject bij Rotterdamse Munt
Het uitbreiden van groene, gezonde en duurzame dagbesteding op onze locatie bij Rotterdamse Munt (natuur en milieu)	Van 5 naar 10
Het ontwikkelen sociale en arbeidsvaardigheden (leren en werken)	Begeleiding van 8 leerwerktrajecten (LPC) bij Rotterdamse Munt, gericht op het ontwikkelen van werknemersvaardigheden.
Het ontwikkelen van een kunst- en cultuurproject rondom een bottom up bijdrage aan de gezonde stad, waarin onze deelnemers een actieve rol hebben als mede-ontwikkelaars (kunst en cultuur)	'Levenslustacademie' i.s.m. Brutus: 50 Levenslust kunstenaars. 'Kwekerij voor Overlevingskunst' i.s.m. kunst- en cultuurinstelling Rotterdamse Munt en Buitenplaats Brienoord. Deelname aan IMPAKT festival in Utrecht

Thema Vaardigheid

Centrale doelstelling: investeren in verbreding van ons aanbod op het terrein van werkactivering

Doelstelling	Realisatie
Ontwikkeling van een leer-werk-aanbod voor deelnemers aan onze dagbesteding die een stap verder willen en kunnen maken	Project simpel switchen: <ul style="list-style-type: none"> - 10 deelnemers zijn ingestroomd in een simpel switchen traject - 4 deelnemers zijn bezig met een concrete vervolgstap naar werk
Ondersteunen van leerwerktrajecten van Rotterdammers met een (flinke) afstand tot de arbeidsmarkt zonder Wmo indicatie	Gemiddeld 5 trajecten Leer Praktijk Centrum
Op een laagdrempelige manier expliciet maken van leeropbrengsten van deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> - 8 Open badges ontwikkeld ('Werknemersvaardigheden PACT-traject) – Platform Cities of Learning - SBB erkenningen voor praktijkcertificaten assistent mobiliteitsbranche, groen, bouw, horeca en dienstverlening
Opdrachtnemer worden van UWV trajecten	Toekenning opdrachtnemer UWV modulaire re-integratiediensten

Thema 3: van betekenis

Centrale doelstelling: versterking van de maatschappelijke participatie van onze deelnemers en het leveren van een concrete bijdrage aan de toegankelijkheid van de samenleving voor onze deelnemers

Doelstelling	Realisatie
Cultuureducatie en -participatie	I.s.m. Brutus kunstenaars 16 workshops georganiseerd bij Pluspunt; 50 unieke deelnemers aan het Levenslust-traject.
Exposities	In het kader van de Levenslust Academie in februari en september geëxposeerd bij Brutus; 3500 bezoekers.
Debat	In februari en september een netwerkbijeenkomst/symposium bij Brutus georganiseerd; 300 mensen waren hierbij betrokken.
Excursies	Met gemiddeld 50 deelnemers per excursie naar het Rijksmuseum, Verbeke Foundation, Brutus, Fotomuseum Den Haag. Ook lokale excursies met de Rotterdamspas.
Maatschappelijke participatie	Gemiddeld 5 deelnemers aan dagbesteding bij Voedseltuin
Maatschappelijke participatie	Gemiddeld 8 deelnemers aan dagbesteding bij Rotterdamse Munt
Arbeidsparticipatie	4 deelnemers waren actief bij Bakkerswerkplaats met begeleiding van Pluspunt, in het kader van werkactivering.

Organisatie en bedrijfsvoering

Kwaliteitsbeleid

In 2024 is stichting Pluspunt Rotterdam wederom gecertificeerd voor ISO 9001-2015.

Personeelsbeleid

De formatie van Pluspunt bestond in 2024 uit 11 medewerkers.

Financieel beleid

De begroting en exploitatie van Pluspunt wordt de afgelopen jaren voor meer dan 90% gedragen door opbrengsten uit dagbestedingstrajecten in opdracht van zorg- en opvanginstellingen. Dat was ook in 2024 het geval.

Het toenemende aantal leerwerktrajecten (20 in 2024) heeft niet geleid tot een groter percentage van de opbrengsten.

Het financieel beleid van Pluspunt is erop gericht om een meer evenwichtige begrotingsopbouw te realiseren:

- Een hoger percentage van de omzet Wlz en een lager percentage van de omzet Wmo (vanuit verwachte krimp in aantal en omvang van de opdrachten op het terrein van Wmo-dagbesteding);
- Groei van omzet op het terrein van preventie, activering, competentie-ontwikkeling en een beter toekomstperspectief (PACT).

In onze meerjarenbegroting gaan we uit van een krimp van ca 25% aan opdrachten en omzet op het terrein van Wmo dagbesteding en een groei van 25% aan opdrachten en omzet op het terrein van Wlz, preventie, activering en maatschappelijke initiatieven.

Productie

WMO-deelnemers en productie 2024 per locatie:

WMO-productie	Gemiddeld aantal deelnemers	Gemiddeld aantal opdrachten	Aantal gerealiseerde dagdelen
Locatie West	54	42	10.000
Locatie Noord	51	45	10.200
Locatie Zuid	8	8	900
Locatie M4H	5	5	1.260
Totaal	115	97	22.460



Klanttevredenheid

In 2024 is een deelnemerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd (respons 52%):

- 30,9 % van de bevroagde deelnemers is *zeer tevreden* hun dagbesteding bij Pluspunt.
- 65,9 % van de bevroagde deelnemers is *tevreden* met hun dagbesteding bij Pluspunt
- 3,2 % van de bevroagde deelnemers geeft aan *ontevreden* te zijn met hun dagbesteding bij Pluspunt.

Klachten en incidenten

Dit jaar zijn 3 klachten binnengekomen, die in het voortraject met de coördinator naar tevredenheid zijn opgelost. De klachten hebben niet geleid tot een formele klacht bij de klachtencommissie.

Dit jaar zijn 17 incidenten geregistreerd. De toename van incidenten hangt samen met de inbedding van ons kwaliteitssysteem, waarin registreren en leren van incidenten een belangrijk onderdeel is. Het merendeel van de incidenten hadden betrekking op (verbale) agressie. De medewerkers zijn dit jaar getraind op het thema agressiehantering, hier zal in 2025 een vervolg op komen met de focus op het hanteren van fysieke agressie.

Op basis van de geregistreerde klachten en incidenten zijn 6 verbetervoorstellen geformuleerd.

Risico-inventarisatie en evaluatie

Pluspunt heeft dit jaar een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie uitgevoerd.



Financiën

Het brutoresultaat van de opbrengsten in 2024 was € 4405