

## **GEDRAGSCODE STICHTING PLUSPUNT ROTTERDAM**

*Versie september 2025*

Wij willen graag dat de deelnemers aan dagbestedingsactiviteiten bij Pluspunt, daarover tevreden zijn. Ook vinden we het belangrijk dat onze medewerkers, stagiaires en vrijwilligers met plezier hun werk doen. De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat, is hiervoor doorslaggevend. Pluspunt wil dat deze gedragscode meer is dan een papieren tijger. Daarom wordt deze gedragscode ook op onze site gezet, zodat deze bekend is bij onze deelnemers en samenwerkingspartners. Alle medewerkers, deelnemers, vrijwilligers en samenwerkingspartners dienen zich aan deze gedragscode te houden. Wanneer er situaties ontstaan waarbij er meningsverschillen zijn over de normen en waarden die in deze gedragscode vermeld staan, kunnen deze altijd besproken worden met de begeleider of inhoudelijk coördinator.

Het doel van deze gedragscode is:

- Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie, discriminatie in algemene zin, (seksuele) intimidatie;
- Het bevorderen van een prettig leer-, leef- en werkklimaat bij Pluspunt.

Hierbij komen de volgende uitgangspunten naar voren:

- Aandacht
- Betrokkenheid
- Respect

### **Status**

Deze gedragscode is uitgewerkt op basis van een aantal wettelijke bepalingen. De code ontleent hieraan een wettelijke status. De regels die hier in deze gedragscode beschreven staan, zijn gebaseerd op de Arbowet, artikelen uit het Burgerlijk Wetboek en artikelen uit het Wetboek van Strafrecht.

### **Reikwijdte**

Deze gedragscode is bedoeld voor alle medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, deelnemers en samenwerkingspartijen. Voor alle partijen is deze gedragscode inzichtelijk.

### **Gedragscode**

Pluspunt vindt het belangrijk dat deelnemers hun leven zoveel mogelijk op een door hen gewenste manier vorm kunnen geven. De medewerkers zullen de deelnemers vanuit hun deskundigheid daarbij ondersteunen. Samen wordt zoveel mogelijk gestreefd naar overeenstemming met respect voor de keuzes die daarbij worden gemaakt. Deze werkwijze wordt regelmatig besproken tijdens het teamoverleg en gedurende

ontwikkelingsgesprekken wordt bekeken of het naar behoren wordt uitgevoerd of dat verbetering nodig is.

Om misverstanden te voorkomen en om te laten zien dat Pluspunt hecht aan algemeen geldende normen en waarden, volgt onderstaand een beschrijving van hetgeen uitdrukkelijk verboden is. Met deze richtlijnen worden de grenzen van toelaatbaar gedrag aangegeven.

### **Discriminatie**

Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.

### **Intimidatie**

Schelden, discriminerende taal uiten of met grote stemverheffing spreken, is verboden. Ook lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen wordt niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen. Verder is handtastelijkheid verboden, evenals het lastig vallen. In dat verband kan ook gedacht worden aan het voortdurend telefoneren, of het bovenmatig sturen van sms'jes of e-mails.

### **Seksuele intimidatie**

Elke ongewenste seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat door degene(n), die hiermee wordt/worden geconfronteerd als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.

### **Geweld**

Met geweld wordt zowel verbale als fysieke agressie bedoeld. Onder verbale agressie wordt verstaan het verbaal of schriftelijk bedreigen, intimideren, beledigen of uitschelden van een persoon. Onder fysieke agressie wordt verstaan het uitoefenen van enig feitelijk geweld op het lichaam van een ander. Geweld is in iedere vorm verboden. Daarnaast volgen wij de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Gebruiken en verhandelen van verdovende middelen**

Het onder invloed zijn of voorhanden hebben van alcohol en/of drugs is niet toegestaan op het terrein, de werkplaatsen en overige panden van Pluspunt Rotterdam.

### **Roken**

Roken is ten strengste verboden in de binnenruimten. Onder binnenruimten wordt verstaan het kantoor, huiskamer en alle werkplaatsen. Roken op het terrein is buiten toegestaan, bij voorkeur op de daarvoor aangewezen plaatsen.

### **Klachtenbehandeling**

Mochten deelnemers een klacht hebben, dan kunnen ze deze bespreken met de persoon die het betreft. Ook kan de klacht worden besproken met de begeleider en/of coördinator. Deze

zal er naar streven de klacht naar tevredenheid op te lossen. Vanzelfsprekend is het ook altijd mogelijk na overleg met de leidinggevende de klacht te bespreken met de externe klachtencommissie. Klachten kunnen gemeld worden via het mailadres [klachten@pluspuntrotterdam.info](mailto:klachten@pluspuntrotterdam.info).

### Tot slot

Dit document gaat over gedrag, over normen en waarden en over maatregelen die genomen kunnen worden. Gelukkig is er zelden sprake van ontoelaatbaar gedrag. Het gaat om uitzonderlijke situaties. Niettemin vindt Pluspunt het van belang hierover duidelijk te zijn met het oog op de veiligheid van deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. Bij het overtreden van de gedragscode wordt eerst een officiële waarschuwing gegeven en een week schorsing. Bij de tweede keer overtreden van de gedragscode wordt een tweede officiële waarschuwing gegeven en twee weken schorsing. Op de derde overtreding volgt een passende maatregel, zoals het beëindigen van het dagbestedingstraject (maatregel wordt afgestemd op de individuele situatie en vastgesteld door een betrokken medewerker).

