



Stichting Pluspunt Rotterdam

Werken aan een beter leven

Jaarverslag 2025



Rotterdam, 3 juni 2026



Voorwoord

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2025.

2025 was voor Pluspunt een bijzonder jaar. We vierden ons 20-jarig bestaan, verstevigden bestaande samenwerkingen, startten nieuwe initiatieven en zagen deelnemers belangrijke stappen zetten in hun ontwikkeling. Samen met deelnemers, medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en partners werkten we verder aan onze missie: een beter leven voor Rotterdammers die ondersteuning nodig hebben bij herstel, ontwikkeling en participatie.

Het afgelopen jaar stond in het teken van verbinding en vernieuwing. We intensiverden onze samenwerking met CVD, werkten verder aan Simpel Switchen, startten met WerkFit-trajecten voor het UWV en legden samen met CVD en Brutus de basis voor Levenslust Academie 2.0. Ook kregen deelnemers een podium tijdens de tentoonstelling *Aan de kant!* in De Doelen en vierden we samen twintig jaar Pluspunt.

Tegelijkertijd zien we dat het sociaal domein volop in beweging is. Gemeenten en zorgorganisaties staan voor grote uitdagingen om ondersteuning toegankelijk en betaalbaar te houden. Voor Pluspunt betekent dit dat we blijven investeren in samenwerking, innovatie en nieuwe vormen van participatie, leren en werken. Juist in een veranderende omgeving willen wij blijven doen waar we goed in zijn: mensen ondersteunen bij het zetten van stappen naar een gezonder, vaardiger en betekenisvoller leven.

Terugkijkend op 2025 overheerst vooral trots. Trots op onze deelnemers die zich blijven ontwikkelen, trots op onze medewerkers en vrijwilligers die zich dagelijks inzetten voor een inclusieve samenleving, en trots op de vele partners die samen met ons bouwen aan nieuwe kansen voor Rotterdammers.

Wij danken iedereen die hieraan heeft bijgedragen en wensen u veel leesplezier.

Anniek van den Berg, directeur ad interim

Inhoud

Voorwoord	2
Profiel van de organisatie	4
Algemeen	4
Organisatie	5
Bestuur	5
Medezeggenschap	6
Het jaar in vogelvlucht	7
Kernactiviteiten en cijfers	12
Samenwerkingsrelaties	12
Kansen, risico's en maatregelen	13
Doelen en realisatie	14
Organisatie en bedrijfsvoering	16
Kwaliteitsbeleid	16
Personeelsbeleid	16
Financieel beleid	16
Productie	16
Klanttevredenheid	17
Klachten en incidenten	17
Risico-inventarisatie en evaluatie	17
Financiën	18



Profiel van de organisatie

Algemeen

Pluspunt Rotterdam biedt dagbestedings-, leerwerk- en preventietrajecten voor en door Rotterdammers met mentale en andere problemen.

Stichting Pluspunt Rotterdam werd op 3 februari 2005 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De statutaire doelstelling van de stichting is:

- Het helpen van thuisloze mensen die tussen de wal en het schip zijn geraakt bij bestaande hulpverleners bij hun terugkeer in de maatschappij;
- Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Ons werkgebied omvat de regio Rotterdam, met Noord, West en Zuid als belangrijkste aandachtsgebieden.

Adres	Noorderhavenkade 142
Postcode	3038 XT. Rotterdam
Telefoonnummer	010-4676614
KvK nummer	24373312
RSIN nummer	815417433
Internet	www.pluspuntrotterdam.info
Contactadres:	info@pluspuntrotterdam.info

Visie

Pluspunt werkt aan een samenleving waarin mensen actief vormgeven aan hun eigen leven en naar vermogen kunnen deelnemen aan de samenleving, het onderwijs en de arbeidsmarkt. Vanuit een breed gezondheidsconcept werken we aan een beter leven met Rotterdammers in een kwetsbare mentale en maatschappelijke positie. In brede gezondheidsconcepten gaat het niet alleen om de lichamelijke kanten van gezondheid, maar ook om zaken als sociale gezondheid, mentale gezondheid én de gezondheid van de woon-, werk-, leer- en leefomgeving.

Missie

Pluspunt streeft naar een samenleving zonder armoede, uitsluiting, eenzaamheid, achterstanden en gezondheidsverschillen.

Doelstelling

We bieden dagbestedings-, leerwerk- en preventietrajecten aan Rotterdammers voor wie zelfstandig wonen, werken en leven een (te) grote uitdaging is. Pluspunt helpt hen weer grip te krijgen op hun leven, zodat ze naar vermogen mee kunnen doen aan de samenleving, in het onderwijs en op de arbeidsmarkt.

Onze visie, missie en doelstelling komen tot uiting in de drie centrale thema's van onze begeleiding: Gezond, Vaardig & Van Betekenis.

Organisatie

Pluspunt is een platte en wendbare organisatie met 3 eigen locaties. Op elke locatie in de stad – in Noord, West en Zuid – zijn sociale-, traject- en werkplaatsbegeleiders aanwezig. Daarnaast bieden we ambulante begeleiding bij partners als Voedseltuin, Bakkerswerkplaats en Rotterdamse Munt. Dagbestedingstrajecten voeren we uit in opdracht van ruim 20 Rotterdamse zorg- en opvanginstellingen, als onderaannemer. Leerwerktrajecten organiseren we samen met CVD, Rotterdamse Munt en Bakkerswerkplaats, met steun van GAK. Preventieprojecten ontwikkelen we met diverse partners en fondsen. De honorering van onze deeltijd-directeur (2,5 dag/wk) valt in schaal 11 van de Cao Sociaal Werk (voorheen Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening). De directeur vervulde in 2025 een nevenfunctie als parttime directeur van stichting Rotterdamse Munt (0,5 dag/wk). Ook is hij lid van de RvC van VVE010. In 2026 vond een directiewisseling plaats. Het bestuur heeft Anniek van den Berg per 1 maart 2026 benoemd tot directeur ad interim.

Bestuur

Pluspunt heeft een onbezoldigd bestuur. In het bestuur hebben zitting:

- Johan Janssens (voorzitter)
- Anne Marie van de Wiel (secretaris)
- Quirine Renleo-Zijlstra (penningmeester)



Medezeggenschap

De medezeggenschap binnen Pluspunt Rotterdam wordt vormgegeven via deelnemersvergaderingen op de verschillende locaties, de cliëntenraad en het jaarlijkse deelnemerstevredenheidsonderzoek. Hiermee worden deelnemers actief betrokken bij de ontwikkeling van de organisatie en de kwaliteit van de ondersteuning.

In 2025 is verder gebouwd aan de inrichting van de cliëntenraad. Twee medewerkers hebben de plustaak *ondersteuner cliëntenraad* gekregen om de raad te begeleiden en te faciliteren. Deelnemers zijn geselecteerd op basis van hun interesse en motivatie om deel te nemen aan de cliëntenraad. Daarnaast is een plan opgesteld waarin de doelstellingen, werkwijze en ambities van de cliëntenraad zijn vastgelegd. Gedurende het jaar hebben meerdere vergaderingen plaatsgevonden, waarbij deelnemers hebben meegedacht en advies hebben gegeven over onderwerpen die van belang zijn voor de organisatie en haar dienstverlening. Hiermee is een belangrijke stap gezet in het versterken van de inspraak en betrokkenheid van deelnemers binnen Pluspunt Rotterdam.

Het jaar in vogelvlucht

2025 was voor Pluspunt Rotterdam een bijzonder jaar. We vierden ons 20-jarig bestaan, verstevigden bestaande samenwerkingen, startten nieuwe initiatieven en zagen deelnemers belangrijke stappen zetten in hun ontwikkeling. Samen met deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en partners bouwden we verder aan onze missie: een gezonder, vaardiger en betekenisvoller leven voor Rotterdammers die daarbij een steuntje in de rug kunnen gebruiken.

Pluspunt en CVD intensiveren samenwerking

Op 7 april 2025 ondertekenden Pluspunt en CVD een intensieve samenwerkingsovereenkomst. Daarmee bekrachtigden beide organisaties hun gezamenlijke ambitie om Rotterdammers in kwetsbare posities beter te ondersteunen op het gebied van zorg, welzijn, leren, werken, kunst en cultuur.



De samenwerking richt zich op het ontwikkelen van gezamenlijke leer- en werkroutes, het vergroten van doorstroommogelijkheden en het verbinden van wonen, zorg, dagbesteding en werk. Vanuit de gezamenlijke PACT-aanpak werken we aan gezondheid, participatie, talentontwikkeling en toekomstperspectief. De samenwerking vormt een belangrijke basis voor verschillende projecten die in 2025 zijn gestart of verder ontwikkeld.

Simpel Switchen helpt deelnemers op weg naar werk

Ook in 2025 werkten wij samen met CVD en Stichting Wij Zijn Rotterdam aan het project *Simpel Switchen*. Het doel van dit project is om de overgang tussen dagbesteding, vrijwilligerswerk, leren en (beschut) werk eenvoudiger te maken voor mensen met een ondersteuningsvraag. Daarbij staat niet het systeem, maar de ontwikkelroute van de deelnemer centraal.



Gedurende het jaar zagen we deelnemers belangrijke stappen zetten richting meer zelfstandigheid, participatie en werk. Om deelnemers hierin beter te ondersteunen ontwikkelden we gezamenlijke leer- en werktrajecten, boden we de training *Van Passie naar Participatie* aan en zetten we jobcoaching in. De training bleek een succes: deelnemers werkten aan zelfvertrouwen, werknemersvaardigheden en sollicitatievaardigheden, waarbij meerdere deelnemers een vervolgstap richting werk zetten.

Een bijzonder moment was het Inspiratielab *Simpel Switchen* op 12 juni, waar professionals uit zorg, welzijn, gemeenten en onderwijs met elkaar in gesprek gingen over het wegnemen van drempels tussen verschillende vormen van ondersteuning. Daarnaast namen we deel aan een webinar van Divosa om onze ervaringen en

geleerde lessen breder te delen.

Ook in de praktijk zagen we mooie resultaten. Op 3 juli ontvingen deelnemers van onze fietsenwerkplaats hun praktijkcertificaat als erkenning voor de vakvaardigheden die zij hebben ontwikkeld. Voor velen betekende dit een belangrijke stap richting verdere participatie of werk.

Pluspunt viert 20-jarig jubileum

In 2025 vierden we met trots ons 20-jarig jubileum. Wat begon als een kleinschalig initiatief is uitgegroeid tot een organisatie met meerdere locaties, tientallen medewerkers en vrijwilligers en honderden deelnemers per jaar. Tijdens een feestelijke jubileumbijeenkomst stonden we stil bij twintig jaar bouwen aan een inclusieve Rotterdamse samenleving waarin iedereen van betekenis kan zijn. We startten de dag



feestelijk bij Pluspunt Noord, maakten vervolgens een *Crazy Bike Ride* naar Pluspunt West en zetten daar het feest voort met lekker eten, ontmoeting, muziek en optredens.

Het jubileum bood een mooi moment om terug te kijken op wat we samen hebben bereikt, maar vooral ook om vooruit te kijken naar de toekomst van Pluspunt als zorg-, leer- en werkcollectief in Rotterdam.

Start Levenslust Academie 2.0 samen met CVD en Brutus



Eind 2025 startten wij samen met Brutus Space en onze nieuwe partner CVD met Levenslust Academie 2.0, een tweejarig kunst- en cultuurprogramma voor Rotterdammers in een kwetsbare positie. Het project wordt mede mogelijk gemaakt door het Fonds voor Cultuurparticipatie, het VSBfonds, het Oranje Fonds, Stichting Volkskracht en de gemeente Rotterdam.

Het programma bouwt voort op de succesvolle eerste editie en richt zich op het versterken van persoonlijke veerkracht, talentontwikkeling, sociale verbinding en maatschappelijke participatie. Deelnemers werken samen met kunstenaars van Brutus, studenten en ervaringsdeskundigen aan creatieve projecten die uitmonden in exposities, festivals en presentaties voor publiek. Daarmee slaan we een brug tussen de sociale en culturele sector en geven we deelnemers letterlijk en figuurlijk een podium.

Tentoonstelling 'Aan de kant!' brengt Pluspunt naar De Doelen

Eind 2025 openden wij de tentoonstelling *Aan de kant!* in De Doelen. Deze expositie maakte zichtbaar hoe kunst kan bijdragen aan ontwikkeling, zelfvertrouwen, ontmoeting en zingeving. Niet alleen de kunstwerken stonden centraal, maar juist ook het creatieve proces dat eraan voorafging.

De tentoonstelling werd mede mogelijk gemaakt door Cultuur Concreet, de wijkraad Cool, Scheepvaartkwartier en Stadsdriehoek, De Doelen en de Pauluskerk. Samen organiseerden we open ateliers en een afsluitend programma waarin verschillende groepen Rotterdammers elkaar ontmoetten. Uiteindelijk bezochten 463 mensen de tentoonstelling.

Voor veel deelnemers was het een bijzondere ervaring om hun werk op een prominente culturele locatie te presenteren en in gesprek te gaan met bezoekers over thema's als eenzaamheid, dakloosheid en meedoen in de samenleving.



UWV gunt WerkFit-trajecten aan Pluspunt

In oktober startte Pluspunt met de uitvoering van WerkFit-trajecten voor het UWV. Hiermee ondersteunen wij mensen die de stap naar betaald werk willen zetten bij het opbouwen van arbeidsritme, werknemersvaardigheden, zelfvertrouwen en structuur.

De gunning van deze trajecten sluit goed aan bij onze ambitie om deelnemers niet alleen een zinvolle daginvulling te bieden, maar hen ook waar mogelijk te ondersteunen bij vervolgstappen richting opleiding, vrijwilligerswerk of betaald werk.

Naastplaatsbrigade van start in het Nieuwe Westen

In samenwerking met de gemeente Rotterdam startte Pluspunt de Naastplaatsbrigade in het Nieuwe Westen. Binnen dit initiatief zetten deelnemers zich actief in voor een schone, groene en leefbare wijk.

De Naastplaatsbrigade biedt deelnemers de mogelijkheid om werkervaring op te doen, nieuwe vaardigheden te ontwikkelen en tegelijkertijd een zichtbare bijdrage te leveren aan hun eigen leefomgeving. Hiermee verbinden we maatschappelijke participatie aan concrete verbeteringen in de wijk.



Nieuwe hybride bus voor locatie Noord

Na jarenlang trouwe dienst namen we afscheid van onze oude bus op locatie Noord. Daarvoor in de plaats kwam een nieuwe hybride bus die mede wordt opgeladen met de zonnestroom die wij zelf opwekken.

Met deze investering combineren we praktische ondersteuning van onze werkzaamheden met onze ambitie om steeds duurzamer te werken. De nieuwe bus zal de komende jaren worden ingezet voor het doen van kleine klussen in de wijk samen met deelnemers.

ISO 9001-certificering opnieuw behaald

Ook in 2025 werd Pluspunt opnieuw succesvol geaudit voor de ISO 9001:2015-certificering door Dekra. De positieve beoordeling bevestigt dat onze kwaliteitsprocessen op orde zijn en dat wij blijven investeren in verbetering van onze dienstverlening.



Presentatie ecosociaal werk op Europees congres in Oslo



Collega's Anna Hoefnagels en Vera Tock vertegenwoordigden de samenwerking tussen Pluspunt en Rotterdamse Munt tijdens de European Social Work Conference in Oslo. Daar vertelden zij over de kracht van ecosociaal werk en de manier waarop de organisaties bouwen aan zorg-, leer- en werkgemeenschappen die bijdragen aan gezondheid, duurzaamheid en sociale rechtvaardigheid.

Hun presentatie liet zien hoe projecten zoals Rotterdamse Munt, Levenslust Academie en wijkgerichte initiatieven bijdragen aan een samenleving waarin mensen, gemeenschap en leefomgeving met elkaar verbonden zijn.



Kernactiviteiten en cijfers

De kernactiviteiten van Pluspunt Rotterdam hebben betrekking op

- Dagbestedingstrajecten (WMO, WLZ en Ifzo),
- Leerwerktrajecten (Simpel Switchen en UWV),
- Maatschappelijke initiatieven die bijdragen aan een sociale, groene, gezonde en duurzame stad.

De belangrijkste kengetallen 2025 geven het volgende beeld:

	Bedrijfsopbrengsten in 1.000 euro's
Dagbesteding in opdracht van zorginstellingen	1.130
Fondsen en overige bijdragen	96
Inkomsten van particulieren	48
Totaal	1.274

Samenwerkingsrelaties

Pluspunt Rotterdam werkte in 2025 samen met vele partners, waaronder:

- Stichting Voedseltuin Rotterdam en Stichting Rotterdamse Munt, bestuurlijke fusie en partner in vrijwilligers-, preventie-, dagbestedings- en leerwerktrajecten.
- CVD, maatschappelijke organisatie met diverse locaties voor opvang, beschermd en begeleid wonen.
- Brutus, artist driven playground en samenwerkingspartner in de Levenslust Academie, mede mogelijk gemaakt door het Fonds voor Cultuurparticipatie, VSBfonds, Oranje Fonds, Stichting Bevordering Volkskracht en de gemeente Rotterdam.
- Gecontracteerde aanbieders van Wmo-, Wlz- en Forensische Zorg-trajecten, waaronder CVD, Leger des Heils, Pameijer, ASVZ, Jan Arends, Laurens, Nico Adriaans Stichting (NAS), Zorgfamilie, Stichting Ontmoeting, GGZ Delfland, GGZ Rijnmond, Lelie Zorggroep, Fivoor, Humane Zorg, Jados, Stichting Humanitas, Humanitas DMH, Corridor, PI Rotterdam en Sula, waarmee Pluspunt samenwerkt in dagbestedings-, leerwerk- en participatietrajecten.
- Modulaire re-integratiediensten in opdracht van UWV.

Daarnaast werken we samen met vele vrienden, vrijwilligers en ondernemers rondom de dagbestedings-, leerwerk- en maatschappelijke initiatieven voor en door onze deelnemers.

Kansen, risico's en maatregelen

Kansen

Pluspunt werkt aan een beter leven voor Rotterdammers die ondersteuning nodig hebben bij participatie, ontwikkeling en herstel. De afgelopen jaren hebben wij geïnvesteerd in een breed aanbod van dagbestedings-, leerwerk-, participatie- en cultuurtrajecten. Deze aanpak sluit goed aan bij de beweging die gemeenten, zorginstellingen en andere maatschappelijke partners maken richting preventie, activering, brede gezondheid en duurzame participatie.

In 2025 zagen wij kansen in de verdere ontwikkeling van leerwerktrajecten, de uitvoering van WerkFit-trajecten voor het UWV, de versterking van de samenwerking met CVD en de voortzetting van domeinverbindende projecten zoals Simpel Switchen en de Levenslust Academie. Daarmee verbreedt Pluspunt haar positie op het snijvlak van zorg, arbeidsparticipatie, kunst en cultuur.

Risico's

De belangrijkste risico's voor Pluspunt hangen samen met de financiële en organisatorische ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Gemeenten en zorgorganisaties staan voor de uitdaging om de groeiende vraag naar ondersteuning betaalbaar te houden. Dit kan leiden tot veranderingen in de omvang en financiering van dagbestedings- en participatietrajecten. Daarnaast neemt de administratieve druk rondom indicaties en verantwoording toe. Deze ontwikkelingen vragen om een organisatie die financieel weerbaar, flexibel en innovatief blijft.

Maatregelen

Om deze risico's te beperken en kansen optimaal te benutten, zet Pluspunt in op verbreding van het dienstenpakket en versterking van strategische samenwerkingen. In 2025 is de samenwerking met CVD verder geïntensiveerd en onderzoeken beide organisaties de mogelijkheden voor verdere verdieping van deze samenwerking. Daarnaast investeren wij in leerwerktrajecten, re-integratiediensten voor het UWV, maatschappelijke projecten en cultuurparticipatieprogramma's.

Door samen te werken met partners uit zorg, welzijn, arbeidsparticipatie, kunst en cultuur blijven we vernieuwen en ontwikkelen we nieuwe mogelijkheden voor participatie, leren en persoonlijke groei. Tegelijkertijd investeren we in een duurzame basis voor onze organisatie, zodat we ook in de toekomst van betekenis kunnen blijven voor Rotterdammers die ondersteuning nodig hebben.

Doelen en realisatie

De missie van Pluspunt krijgt vorm binnen drie samenhangende thema's: **Gezond, Vaardig en van Betekenis**. Deze thema's vormen de basis van onze begeleiding en geven richting aan de activiteiten, projecten en samenwerkingen die wij realiseren. In 2025 hebben wij op verschillende manieren invulling gegeven aan deze ambitie.

Gezond

Bij Pluspunt geloven we dat gezondheid meer is dan de afwezigheid van ziekte. Daarom werken wij vanuit het principe van brede gezondheid, waarbij aandacht is voor lichamelijk, mentaal en sociaal welzijn.

In 2025 boden wij op onze verschillende locaties een veilige en stimulerende omgeving waar deelnemers konden werken aan structuur, sociale contacten, persoonlijke ontwikkeling en zingeving. Dagbesteding, ontmoeting en praktische ondersteuning vormden daarbij een belangrijke basis.

Ook buiten de reguliere dagbesteding investeerden wij in gezondheid en welzijn. Binnen projecten zoals Rotterdamse Munt, de Voedseltuin Rotterdam, Levenslust Academie en diverse kunst- en cultuuractiviteiten werden deelnemers gestimuleerd om actief deel te nemen aan de samenleving, nieuwe ervaringen op te doen en hun talenten te ontdekken.

In 2025 namen 150 deelnemers deel aan onze dagbestedings- en leerwerkactiviteiten. Daarnaast werden verschillende activiteiten georganiseerd gericht op ontmoeting, gezondheid, kunst, cultuur en maatschappelijke participatie.

Vaardig

Een belangrijk doel van Pluspunt is het versterken van vaardigheden die bijdragen aan zelfredzaamheid, participatie en toekomstperspectief. Binnen onze werkplaatsen en projecten krijgen deelnemers de ruimte om nieuwe kennis op te doen, werkervaring op te bouwen en talenten verder te ontwikkelen.

In 2025 maakten deelnemers gebruik van leerwerkactiviteiten binnen onder andere de fiets-, hout-, staal-, keuken- en kunstwerkplaatsen. Daarnaast werd geïnvesteerd in leerwerktrajecten, praktijkleren en begeleiding richting vrijwilligerswerk, opleiding en werk.

Het project Simpel Switchen speelde hierin een belangrijke rol. Samen met partners werkten wij aan soepele overgangen tussen dagbesteding, leren, vrijwilligerswerk en werk. In 2025 stroomden 10 deelnemers in binnen het traject. Aan het einde van het jaar waren 5 deelnemers actief bezig met een vervolgstap richting werk en maakten 2 deelnemers de overstap naar betaald werk. Daarnaast behaalden 6 deelnemers het praktijkcertificaat Assistent Mobiliteitsbranche (MBO 1 praktijkroute). Ook startte Pluspunt met de uitvoering van WerkFit-trajecten voor het UWV, waarmee deelnemers werden ondersteund bij het versterken van werknemersvaardigheden en arbeidsritme.

Van Betekenis

Bij Pluspunt staat niet alleen persoonlijke ontwikkeling centraal, maar ook de mogelijkheid om van betekenis te zijn voor anderen. Wij geloven dat mensen groeien wanneer zij kunnen bijdragen aan hun omgeving en onderdeel zijn van een gemeenschap.

In 2025 leverden deelnemers een actieve bijdrage aan tal van maatschappelijke initiatieven in Rotterdam. Zo waren zij betrokken bij wijkactiviteiten, leerwerkprojecten, groen- en duurzaamheidsinitiatieven, culturele activiteiten en evenementen. Projecten zoals de Naastplaatsbrigade, Rotterdamse Munt en diverse activiteiten in de wijk maakten het mogelijk om zichtbaar van betekenis te zijn voor buurtbewoners en samenwerkingspartners.

Ook binnen kunst en cultuur kregen deelnemers een podium. De tentoonstelling *Aan de kant!* in De Doelen bood deelnemers de mogelijkheid om hun werk te presenteren aan een breed publiek en in gesprek te gaan over thema's als eenzaamheid, herstel en maatschappelijke participatie. Daarnaast werd gewerkt aan de start van Levenslust Academie 2.0, waarin kunst en cultuur worden ingezet als middel voor ontwikkeling, ontmoeting en verbinding.

Conclusie

Terugkijkend op 2025 zien wij dat de thema's Gezond, Vaardig en Van Betekenis zichtbaar tot uiting kwamen in onze dagelijkse praktijk. Samen met deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners hebben wij gewerkt aan herstel, ontwikkeling en participatie. Daarmee bouwen wij verder aan onze ambitie om van betekenis te zijn voor Rotterdammers die ondersteuning nodig hebben bij het werken aan een beter leven. Niet alle ontwikkeling is zichtbaar in cijfers. Veel van de waarde van ons werk zit in de persoonlijke groei, het herwonnen vertrouwen en de nieuwe mogelijkheden die deelnemers ervaren in hun dagelijks leven.

Organisatie en bedrijfsvoering

Kwaliteitsbeleid

In 2025 is stichting Pluspunt Rotterdam wederom gecertificeerd voor ISO 9001-2015. Daarnaast is een interne ISO-coördinator aangesteld om de borging en verdere ontwikkeling van het kwaliteitssysteem te versterken. Hiermee blijft Pluspunt investeren in continue kwaliteitsverbetering van haar dienstverlening.

Personeelsbeleid

De formatie van Pluspunt bestond in 2025 uit 14 medewerkers. In 2025 is geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, teamontwikkeling en de verdere professionalisering van de organisatie. Ook werd aandacht besteed aan de borging van kwaliteit, veiligheid en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Samen vormen medewerkers, vrijwilligers en stagiaires de basis voor de ondersteuning die Pluspunt dagelijks biedt aan haar deelnemers.

Financieel beleid

De begroting en exploitatie van Pluspunt wordt de afgelopen jaren voor meer dan 90% gedragen door opbrengsten uit dagbestedingstrajecten in opdracht van zorg- en opvanginstellingen. Dat was ook in 2025 het geval.

Het financieel beleid van Pluspunt is gericht op een meer evenwichtige begrotingsopbouw. Daarom investeren wij in een bredere mix van activiteiten en financieringsbronnen. Naast Wmo-dagbesteding zetten wij in op Wlz-trajecten, forensische zorg (lfzo), re-integratiedienstverlening voor het UWV, preventie, activering en maatschappelijke initiatieven. In de meerjarenbegroting houden wij rekening met een afname van circa 25% van de omzet uit Wmo-dagbesteding en een vergelijkbare groei binnen deze andere domeinen.

Productie

WMO-deelnemers en productie 2025 per locatie:

WMO-productie	Gemiddeld aantal deelnemers	Gemiddeld aantal opdrachten	Aantal gerealiseerde dagdelen
Locatie West	56	50	13.739
Locatie Noord	48	40	11.676
Locatie Zuid	13	13	2.410
Locatie M4H	4	3	872
Totaal	121	106	28.679



Klanttevredenheid

In 2025 is een deelnemerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder 111 deelnemers. Hierop hebben 35 deelnemers gereageerd, een respons van 32%. Van de respondenten geeft 78% aan tevreden en 17% zeer tevreden te zijn over de dienstverlening van Pluspunt. Daarmee beoordeelt 95% van de respondenten de dienstverlening positief. Deelnemers waarderen met name de sfeer, de begeleiding door medewerkers en de mogelijkheden om zich te ontwikkelen en actief deel te nemen aan de samenleving.

Ook onder opdrachtgevers is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De respondenten beoordelen de samenwerking met Pluspunt overwegend positief en waarderen vooral de bereikbaarheid, samenwerking en klantgerichtheid van de organisatie. De uitkomsten bevestigen het vertrouwen van samenwerkingspartners in de kwaliteit van onze dienstverlening.

Klachten en incidenten

In 2025 zijn 2 klachten geregistreerd. Beide klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld en hebben niet geleid tot een formele behandeling door de klachtencommissie.

Daarnaast zijn 9 incidenten geregistreerd. De incidenten hadden onder meer betrekking op agressie, conflicten tussen deelnemers, diefstal en privacy-gerelateerde gebeurtenissen. De meldingen zijn besproken en waar nodig zijn passende maatregelen getroffen om herhaling te voorkomen.

Naar aanleiding van klachten, incidenten en interne evaluaties zijn 7 verbetervoorstellen geformuleerd. Deze hadden onder meer betrekking op kwaliteitsborging, informatiebeveiliging, arbeidsomstandigheden, administratieve processen en de verdere ontwikkeling van het kwaliteitssysteem.

Risico-inventarisatie en evaluatie

Pluspunt heeft dit jaar een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie uitgevoerd. De uitkomsten hiervan worden gebruikt om de arbeidsomstandigheden, veiligheid en kwaliteit van de organisatie verder te verbeteren.

Financiën

In financieel opzicht kende Pluspunt een stabiel jaar. De totale baten bedroegen € 1.273.270. Na aftrek van de directe lasten resteerde een brutoresultaat van € 1.222.436. De som van de bedrijfslasten bedroeg € 1.124.882. Het boekjaar werd afgesloten met een positief resultaat van € 106.825.

Dit resultaat is mede te verklaren doordat bij het opstellen van de begroting voorzichtig is gerekend met de verwachte ontwikkelingen binnen het sociaal domein. De aangekondigde krimp van Wmo-dagbesteding trad in 2025 minder snel op dan voorzien, waardoor de opbrengsten hoger uitvielen dan begroot. Daarnaast kon de tijdelijke financiële ondersteuning aan samenwerkingspartner Rotterdamse Munt binnen hetzelfde boekjaar worden afgewikkeld.

Conform het financieel beleid is een groot deel van het resultaat toegevoegd aan bestemmingsreserves voor toekomstige investeringen en risico's. Na deze reserveringen resteert een positief exploitatieresultaat van € 4.321. Hiermee blijft de continuïteit van de stichting gewaarborgd en beschikt Pluspunt over voldoende ruimte om toekomstige ontwikkelingen op te vangen.